

Formation-Action EO-03 – Résolutions de problèmes



Acteurs de l'Amélioration Continue,
Services supports, Equipes
opérationnelles



Aucun prérequis



Intra-entreprise présentiel

Mini 07 heures (1 journée)

Groupe (3 à 6 pers.)

Contenu et durée
adaptés à vos besoins

Tarif

Forfait journalier 1 480€ HT *

*Frais de déplacement inclus jusqu'à 30 km



Pour renforcer l'ancrage des
apprentissages, pensez à
l'[accompagnement AA-01](#)



La résolution de problèmes comme levier central
de l'amélioration continue : passer d'une logique
de réaction ou de contournement à une logique
d'analyse, d'action ciblée et de pérennisation.

« Un problème bien traité est une amélioration
qui commence. »

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principes de base de la résolution de problèmes
- Apprendre à qualifier un problème
- Découvrir et utiliser les outils simples et efficaces de résolution de problèmes
- S'entraîner sur un problème réel de l'entreprise pour passer de l'analyse à l'action.
- Structurer un traitement simple permettant de corriger, suivre et éviter la réapparition du problème

Compétences visées

- Repérer et formuler correctement un problème
- Analyser un problème à partir du terrain
- Utiliser les principaux outils de base de la résolution de problèmes
- Animer un premier traitement de problème simple ou récurrent
- Définir des actions pertinentes
- Construire un plan d'actions (simple et suivi)
- Capitaliser et pérenniser les apprentissages

Programme

Comprendre ce qu'est un problème... et pourquoi il revient

Définition d'un problème, notion de normalité et d'écart. Différence entre symptôme, cause et cause racine. Pourquoi une méthode de résolution de problèmes.

Partir du réel : qualifier et cadrer le problème

Observer les faits sur le terrain. Décrire le problème avec précision. Utiliser le QQQCCP ou l'approche "le problème est/n'est pas". Le groupe travaille sur le bon sujet ?, au bon niveau ?

Rechercher les causes racines

Les 5 Pourquoi pour remonter de l'effet à l'origine. Le diagramme d'Ishikawa pour structurer la recherche des causes. Les bonnes pratiques d'animation : chercher la cause, pas le coupable.

Définir les actions utiles

Choisir des actions réalistes, ciblées et proportionnées. Distinguer correction immédiate, action corrective et prévention. Construire un plan d'actions simple avec critères de réussite.

Vérifier l'efficacité et pérenniser

Intégrer la logique PDCA dans le traitement du problème. Vérifier l'efficacité des actions mises en œuvre. Mettre à jour standards ou bonnes pratiques

Mise en pratique sur un cas réel

Travail individuel ou collectif sur un problème concret. Application guidée des outils. Formalisation d'une trame de résolution simple et exploitable

Les plus de l'intervention

- Une formation-action concrète, menée sur un cas concret
- Des résultats visibles immédiatement
- Des outils simples, robustes et directement réutilisables
- Une approche terrain, participative et pragmatique
- Un premier niveau de méthode accessible en 1 journée
- Une démarche adaptable à tout secteur



Evaluation des acquis

En fin de formation sous forme de questionnaire



[Fabien Genetier](#) (cliquer sur le lien pour accéder au CV)



Renseignements et inscription :
contact@com-hom.com

Coordonnées des consultants :
www.com-hom.com