

Formation-Action EO-02 – Piloter la Performance avec les rituels AIC et le management visuel



Acteurs de l'Amélioration Continue,
Services supports, Equipes
opérationnelles



Aucun prérequis



Inter-entreprises présentiel

14 heures (2 journées)
880 € HT / personne

Intra-entreprise présentiel

14 heures (2 journées)
2 960 € HT / groupe (4 à 8 pers.)*

Contenu et durée
adaptés à vos besoins

Individuel présentiel

2 520 € HT *
(tarif sur la base de 12 heures)

Contenu et durée
adaptés à vos besoins

*Frais de déplacement inclus jusqu'à 30 km



Pour renforcer l'ancrage des
apprentissages, pensez à
l'[accompagnement AA-01](#)



Les rituels de pilotage, maillon clé de l'excellence opérationnelle : performance visible, traitement des problèmes au bon niveau, et supervision active au plus près du terrain.

« Un bon rituel ne sert pas à commenter le passé. Il sert à voir, décider et agir au bon moment. »

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principes du pilotage visuel et le rôle des rituels
- Structurer des rituels utiles et efficaces
- Définir des indicateurs et supports de pilotage adaptés à la réalité du terrain
- Concevoir ou améliorer un tableau d'animation simple, lisible et orienté action
- Clarifier le lien entre pilotage, traitement des écarts, escalade et suivi des actions
- Mettre en pratique un cycle événementiel cohérent avec l'activité

Compétences visées

- Choisir les bons rituels selon le bon horizon de temps
- Construire un cycle événementiel simple et robuste
- Définir un tableau SQCDP utile, visuel et relié à des décisions concrètes
- Animer un briefing ou un débriefing de façon courte, dynamique et participative
- Traiter les écarts au bon niveau, suivre les actions et organiser l'escalade

Programme

Comprendre les fondamentaux du pilotage du quotidien

L'AIC, c'est quoi ? / Différence entre reporting, communication descendante et animation de la performance / Finalités des rituels : voir, décider, agir, développer l'autonomie / Bonnes pratiques d'une AIC : visuelle, courte, rigoureuse, participative et orientée terrain

Structurer les niveaux de pilotage

Pilotage à plusieurs niveaux : équipe, secteur, site / Pyramide des rituels : point 5', briefing, revue opérationnelle, revue périodique / Répartition des sujets : performance, écarts, actions, arbitrages, escalade / Articulation entre court terme et moyen terme

Définir les indicateurs et le tableau d'animation

Logique SQCDP / Choisir peu d'indicateurs, mais les bons / Rendre l'information visuelle, compréhensible et exploitable / Structurer un tableau d'animation

Animer les rituels : briefing, débriefing et revue de performance

Préparer et animer les temps clés du quotidien / Donner le bon rythme : focalisation, participation, décisions, suivi / Clarifier les rôles : animateur, contributeurs, appuis, escalade / Éviter les dérives classiques : réunion bavarde, tableau surchargé, actions sans pilote

Piloter les écarts et les actions

Distinguer anomalie, irritant et problème récurrent / Organiser le standard de réaction / Faire vivre le plan d'actions court terme / Relier les rituels à la résolution de problèmes

Mise en pratique sur un cas réel

Analyse d'un rituel existant ou construction d'un rituel cible / Élaboration d'un cycle événementiel adapté / Construction ou amélioration d'un tableau d'animation / Simulation d'animation d'un briefing / AIC

Les plus de l'intervention

- Une formation-action immédiatement utile, ancrée dans les rituels réels de l'entreprise
- Une approche très terrain, fidèle à l'esprit Lean
- Un lien direct entre management visuel, pilotage et amélioration continue
- Un format qui aide les managers de proximité à structurer leur pilotage avec plus de repères, de cohérence et d'efficacité



Evaluation des acquis

En fin de formation sous forme de questionnaire



[Fabien Genetier](#) (cliquer sur le lien pour accéder au CV)



Renseignements et inscription :
contact@com-hom.com

Coordonnées des consultants :
www.com-hom.com