Formation RH-02 – Entretien conseil RH – Accompagner dans la bienveillance, orienter vers l'action

FORMATION

Toute personne active au sein d'un service RH

Aucun prérequis

Intra-entreprise présentiel
27 heures
(1 journée, 5 demi-journées)
*6 130 € HT / groupe (4 à 8 pers.)**
Contenu et durée adaptés à vos besoins

Individuel présentiel / FOAD
*1 890 € HT **
(tarif sur la base de 9 heures)
Contenu et durée adaptés à vos besoins

*Frais de déplacement en sus en fonction du lieu d'intervention

Pour renforcer l'ancrage des apprentissages, pensez à l'accompagnement AA-01

Résoudre durablement les situations, préserver son temps et sa personne

« Parce que je suis RH et pas nounou »

Objectifs pédagogiques

- Pratiquer des outils et processus pour faire face aux situations du quotidien
- Traiter les situations émotionnelles sans faire éponge
- Partager ses pratiques entre pairs

Compétences visées

- Conduire un entretien en restant guidé par l'objectif et le processus
- Développer ses compétences d'écoute active pour apporter le conseil le plus adapté
- Accompagner sans être sauveur : favoriser la mise en action du collaborateur
- Prendre du recul et se protéger dans les situations de souffrance
- Connaître les différents types de personnalité pour adapter sa communication

Programme

La conduite d'un entretien
- Accueil
- Notre mission
- Partager les situations difficiles du métier
- Outils et bonnes pratiques :
  - ✓ Le processus d'écoute active
  - ✓ Identifier les éléments de langage pour rebondir
  - ✓ Identifier les jeux psychologiques
  - ✓ Faire émerger le besoin

S'adapter à la personne
- Le profil de personnalité J'AIME®
- L'impact sur les besoins des personnes
- L'impact sur mes interprétations

Traiter les situations fortement émotionnelles
- Présentation d'un scénario
- Accompagner la personne du domaine émotionnel vers l'action
- Se protéger de l'émotion de la personne
- Mise en situation

Pratiquer et partager l'expérience
- Retour d'expérience
- Sélectionner un type d'entretien
- Formaliser le processus
- Mise en situation

Les plus de l'intervention

Les périodes de cours alternent avec des temps d'exercices, d'échanges, de retours d'expérience, de mises en situation.
Travail sur les processus d'entretiens et les processus de communication
Utilisation du profil J'AIME®.
Support de cours en couleur

Evaluation des acquis

En fin de formation sous forme de questionnaire

Anne Bolatre OU Carole Vial OU Marc Vilcot (cliquer sur le lien pour accéder au CV du formateur)

Renseignements et inscription :
contact@com-hom.com

Coordonnées des consultants :
www.com-hom.com