

Formation ME-08 – Manager exigeant & bienveillant – Faire de nos 1 à 1 un acte de motivation et de responsabilisation



Manager, responsable d'équipe
Futur manager
Dirigeant



Aucun prérequis



Partager une capsule de temps
avec chaque collaborateur

Parce que « Feed-back signifie nourrir en retour »



Intra-entreprise présentiel

07 heures (1 journée)

1 450 € HT / groupe (4 à 8 pers.)*

Contenu et durée
adaptés à vos besoins

*Frais de déplacement en sus
en fonction du lieu

Objectifs pédagogiques

- Mener les entretiens 1 à 1
- Renforcer la relation de confiance
- Développer la responsabilité

Compétences visées

- Dérouler l'entretien en respectant le processus des 1 à 1
- Donner la parole au collaborateur, l'écouter pour comprendre son vécu
- Apporter des feed-backs sur le travail réalisé
- Engager des axes de progrès

Programme

Des 1 à 1 pour quoi faire ?

Quels apports par rapport au temps passé ?
Le processus des 1 à 1

Ecouter le collaborateur

Faire exprimer le collaborateur sur son vécu, travailler les outils de l'écoute active
Décoder le verbal et le non verbal
Oser les questions

Partager des feed-backs ajustés

Prendre le temps de la reconnaissance positive
Poser un feed-back d'ajustement dans le respect du collaborateur

Faire le point sur les avancées

Clarifier les priorités et les mesures de progrès
Apprécier les réalisations et partager les difficultés

Traiter les situations complexes

Les situations qui vous agacent...
Mises en situations

Clôture de la formation

Les plus de l'intervention

Apport de processus et d'outils de communication
Mises en pratique par des exercices et à partir des situations des participants
Mises en situation
Réflexions individuelles et collectives

Evaluation des acquis



En fin de formation sous forme de questionnaire



[Marc Vilcot](#) (cliquer sur le lien pour accéder au CV du formateur)

Renseignements et inscription :
contact@com-hom.com

Coordonnées des consultants :
www.com-hom.com

