

# Ateliers de compétences relationnelles

## Développer vos compétences relationnelles en situation tendue



Toute personne



### Durée, séquençement

1 session de 7H  
&  
3 ateliers de 4 H

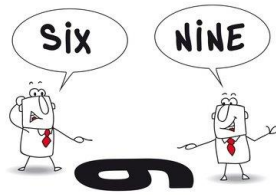
Chaque atelier est espacé de 3 à 4 semaines pour permettre le retour d'expérience

### Tarif :

4 180 € HT \*  
/ groupe (4 à 8 pers.)

Contenu et durée adaptés à vos besoins

\*Frais de déplacement en sus en fonction du lieu



Des ateliers de pratiques pour transformer les situations de tension en opportunité d'amélioration

« Parce que notre capacité à construire des accords à partir de nos désaccords est une compétence clé pour permettre l'agilité au sein de l'entreprise. »

### Exemples de contexte et de situations d'accompagnement

L'entreprise ou l'organisation dans laquelle vous travaillez est confrontée à des contraintes croissantes : contexte économique tendu, exigences plus fortes des clients, niveau de complexité technique accru, modification importante du niveau d'activité, incertitude de l'avenir ...

- Vous observez que les relations se tendent, que le niveau de coopération diminue.

Ces tensions sont sources de gâchis d'énergie : réunions improductives, informations mal transmises, conflits latents, des portes qui claquent... ce qui peut provoquer :

- Des retards dans l'activité, une augmentation de la non qualité, une perte de productivité,
- Pour les personnes elles-mêmes, de la démotivation, de la frustration de ne pouvoir faire du bon travail, voire une souffrance de vivre ces tensions.

Etablir des relations constructives pour une coopération effective est l'objectif de cette démarche au travers du développement des compétences relationnelles des collaborateurs.

### Cadre de l'accompagnement

L'objectif de l'accompagnement est de pratiquer des processus de Communication Non Violente (CNV), sous la forme de théâtre-forum, sur des situations propres à l'entreprise pour :

- Etre capable de réguler avec ses partenaires les inévitables frictions afin de restaurer un bon niveau de coopération.
- Apprendre à exprimer les non-dits qui affaiblissent la relation et la coopération
- Prévenir les conflits par une posture de communication apaisée
- Co-construire des solutions durables pour l'entreprise

### Processus d'un accompagnement

Les participants travaillent pendant 1 séance de 7 heures puis 3 ateliers de 4 heures, espacés de 3 à 4 semaines. Ils reçoivent lors de la première séance une formation d'initiation à la démarche qui sera mise en œuvre lors des ateliers.

Processus d'un atelier :



### Les plus de l'intervention

La méthode s'appuie fortement sur les travaux de Marshall Rosenberg, principal artisan de la CNV (Communication Non Violente), et d'Augusto Boal, pionnier du théâtre Forum.

Cette démarche apporte des outils concrets utilisables dès les premières séances, et applicables dans de nombreux contextes.

Pratique des postures par les mises en situation propres à l'entreprise

