

Wel'Com-Hom News



Communication & Management
Hommes & Méthodes

Com-Hom est partenaire des entreprises pour fédérer les énergies au service d'une performance durable.

www.com-hom.com

Edito : J'ai dix ans, je sais que c'est vrai et j'ai dix ans...

... si tu m'crois pas hé, c'est qu'il est p't'être temps d'essayer...



Com-Hom a 10 ans. Né de la volonté de considérer le capital humain comme source première de la performance, nous avons « poussé notre premier cri », pardon, « réalisé notre première intervention » en 2008.

Depuis, Com-Hom enrichit ses contenus, processus et modes d'intervention pour être partenaire de la performance durable et responsable des entreprises et des organisations.

A quelle mission répond notre offre ?

Accompagner les organisations pour permettre à toutes les énergies de travailler ensemble (verticalement, en transverse) au service d'une performance durable en intégrant les mutations sociétales qui impactent l'entreprise.

Ces mutations influencent de manière forte les organisations, les modes de communication, les processus de travail, les compétences attendues au sein des entreprises.

Com-Hom apporte une approche pragmatique, concrète, interactive et ludique avec toujours la volonté de se rendre rapidement « dispensable ». Cette volonté de transmettre le « savoir faire en autonomie » fait partie de nos valeurs et est reconnue par nos clients comme un signe fort de la qualité de nos interventions.

Au programme de ce magazine :

- Com-Hom a 10 ans, une maturité qui lui a permis de développer l'ancrage de ses valeurs dans ses pratiques au quotidien

Le TOP 10 des articles de ces 10 années (ordre chronologique) :

- Parce que manager est un métier
- Parler positif pour gagner en énergie
- L'harmonie des dissonances
- Les objectifs : source de peps
- Laurent, dessine-moi une négociation...
- Le Manager : au cœur des contraintes stratégiques et opérationnelles
- Et si on oubliait un instant les échecs ?
- L'erreur, l'apprentissage d'une vie...
- La mutation du management
- Rexor, une entreprise au management innovant



Avec la participation de

l'équipe [Com-Hom](http://www.com-hom.com)



www.com-hom.com

Et les news de Com-Hom

- Anne Bolatre rejoint l'équipe Com-Hom
- Les indicateurs qualité 2017
- Le [catalogue des formations](#) : **toutes les dates jusque fin 2018**
- Retour sur les formations « [Gérer un projet en collaboratif pour atteindre les objectifs](#) » & « [Manager, porter le sens et faciliter la performance](#) »

Nous vous souhaitons une très belle année 2018

Remerciements à tous ceux qui ont contribué à la richesse et à la diversité de ce magazine depuis 10 ans :

Le monde de l'entreprise :

[Laurent Combalbert](#) (ADN), [Jacques Reboh](#) (AGDA, Brûleurs de loups), [Pascal Mioche](#) (AI), [Laurence Ruffin](#) (Alma), [Michel Royer](#) (B&L), [Jean-Pierre Villain](#) (Cepelec), [Alexandre Gérard](#) (Chrono Flex), [Martine Meunier](#) (CRNL), [Vincent Ferry](#) (Clair de Lorraine), [Richard Compte](#) (DCF), [Cécilia Vilela & Didier Madaire](#) (DPF), [Thierry Podda](#) (e2v), [Stéphane Vassard](#) (e2v), [Hugues Poissonnier](#) (GEM), [Claire Langan](#) (IBM), [Patrick Tardy](#) (Inovaport), [Inria](#) (Inria), [Legrand](#) (Legrand), [Liliane Guillet](#) (Liliane Guillet Partenaire Compétences), [Nathalie Lacombe](#) (Legrand), [Alain Thomas](#) (LMDES), [Henry Duchemin](#) (Mélilot Consulting), [Mukesh Agarwal](#) (Persistent Systems), [Lionel Charpentier](#) (Polarise), [Jean Souchal](#) (POMA), [Emmanuel Etasse](#) (Pyxis), [Valérie Robin](#) (Rexor), [La Samse](#) (Samse), [Bernard Perrière](#) (Save-innovations), [Skirail](#) (Skirail), [Christophe Baillon](#) (Sogilis), [Spartoo](#) (Spartoo), [Laurence van Beek](#) (Surgivisio), [Tronics](#) (Tronics), [Sarah Fantino](#) (Zolpan), [Jérôme Adam](#), [Selma Benhamou](#), [Philippe Croizon](#), [Ariane Jay](#),

Le monde du sport :

[Jérémy Azou](#) (Aviron), [Clément Jacquelin](#) (Biathlon), [Bernard Hinault](#) (Cyclisme), [Magali Humbert](#) (Cyclisme), [Eric Boisse](#) (Epee), [Philippe Gardent](#) (Handball), [Joan Montesinos](#) (Hockey), [Philippe Croizon](#) (Natation), [David Smetanine](#) (Natation), [Laurence De Rancourt](#) (Rame), [Olivier Nier](#) (Rugby), [Damien Vicente](#) (Rugby), [Florence Masnada](#) (Ski), [Jean-Frédéric Chapuis](#) (Ski Cross), [Michael Jeremiasz](#) (Tennis)

Et à tous ceux qui font vivre [les témoignages](#)

Com-Hom a 10 ans, une maturité qui lui a permis de développer l'ancrage de ses valeurs dans ses pratiques au quotidien



[Com-Hom](#) a 10 ans. Né de la volonté de considérer le capital humain comme source première de la performance, ces 10 années ont permis de développer la richesse de l'offre au service des organisations et dans le respect de cette valeur profonde.

Aujourd'hui, [nous sommes 3 personnes au sein de Com-Hom](#). Nous travaillons en coopération très étroite pour mutualiser nos compétences, créer ensemble, apprendre plus vite en s'appuyant sur notre complémentarité. La finalité commune est notre capacité à proposer à nos clients la juste intervention adaptée à son contexte.

Embarquement avec l'équipe Com-Hom...

[Lire la suite >>](#)

Parce que manager est un métier

[Visualiser la vidéo](#)



photo Laurent Laveder
www.pixheaven.net

De nombreuses personnes (nous en faisons partie) sont devenues managers du fait de leurs compétences métier. Un beau jour, vous êtes nommé manager. Promotion à la clé, difficile de refuser. Généralement, on accepte donc le titre, l'augmentation qui va avec (attribuée bien souvent le jour de la nomination ce qui bloque tout retour en arrière) pour enfin se poser la question : mais, en quoi consiste mon nouveau job ? Est-ce que j'en ai envie ?...

Envie de [passer du faire à faire-faire](#). Envie de « se coltiner » des problèmes humains. Envie de piloter une organisation. Envie de se préserver du temps pour, à l'image de l'entraîneur sportif, regarder mon équipe jouer. Envie de ...

La liste des activités du manager est vaste. [Manager est un véritable métier](#). Dans de nombreux cas, le changement de métier est accompagné et donne lieu à une période probatoire. Dans le cas du management, c'est souvent face aux difficultés que l'on tire la sonnette d'alarme.

[Lire la suite >>](#)

Parler positif pour gagner en énergie

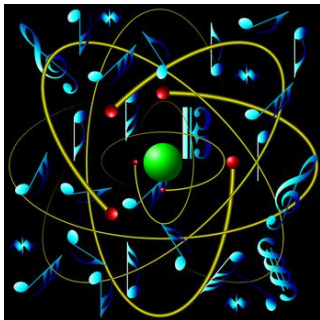


Fais pas ci, fais pas ça
Viens ici, mets toi là
Attention prends pas froid
Ou sinon gare à toi...

Cette chanson de Dutronc est représentative de l'éducation que nous recevons, éducation que nous portons ensuite dans notre façon de nous exprimer. Nous délivrons donc de nombreux messages en énergie négative alors que dans bien des cas nous pourrions exprimer nos requêtes positivement.

[Lire la suite >>](#)

L'harmonie des dissonances : retour sur la soirée « Piano Coach »

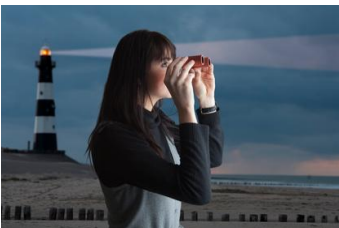


Si la diversité des compétences, des âges, des personnalités, des métiers est généralement reconnue comme une richesse pour l'entreprise, il n'en demeure pas moins que la difficulté pour valoriser cette complémentarité est bien réelle.

La conférence « Piano Coach », partant de la pratique de la musique pour explorer le processus de management, est une clé d'entrée intéressante pour illustrer le management de la diversité au sein d'une équipe.

[Lire la suite >>](#)

Les objectifs : source de peps



La notion d'objectifs est largement répandue aujourd'hui dans les pratiques managériales de la plupart des organisations.

Souvent associés à une quantification chiffrée de la performance et de la qualité du travail, parfois vécus comme imposés ou comme un élément faussé d'évaluation de son travail, les objectifs n'ont pas toujours bonne presse.

Et quand, malgré notre travail et notre implication, l'objectif n'est pas atteint, que se passe-t-il ?

Pourtant, comme m'a dit une stagiaire en formation « *Les objectifs ça donne du peps pour l'année* ».

[Lire la suite >>](#)

Laurent, dessine-moi une négociation...



Qui de mieux qu'un ancien négociateur du RAID, Laurent Combalbert, pouvait illustrer le sujet de ce magazine : la négociation. Com-Hom est donc allé en juillet à sa rencontre.

« Si il n'y a pas conflit entre deux positions, il n'y a pas négociation » nous dit Laurent. « Mais le conflit ne veut pas dire le combat. C'est une opposition... ». Quand on négocie, on gère avant tout du facteur humain...

[Lire la suite >>](#)

Le Manager : au cœur des contraintes stratégiques et opérationnelles



La vision, le rêve et la stratégie ambitieuse d'une organisation portent le sens collectif et fédère l'énergie dans une même direction.

La mise en œuvre opérationnelle de ces ambitions, cumulée avec les contraintes quotidiennes des clients et des produits nous amènent souvent, nous managers de proximité, à **gérer l'impossible en le rendant possible** ! Réconcilier le challenge et l'atteignable.

N'étant pas magicien, notre meilleur atout est la négociation.

[Lire la suite >>](#)

Et si on oubliait un instant les échecs ?



Les échecs et les erreurs sont une source d'apprentissage fabuleuse. Il est plus fructueux pour nos organisations de rechercher ensemble ce que nous en apprenons pour le futur que de chercher un responsable ou un coupable.

Je suis convaincue de la pertinence de cette réflexion et des démarches d'amélioration et d'innovation sous-jacentes.

Pourtant, le temps de cet article j'en prends le contrepied.

- Qu'avons-nous fait aujourd'hui qui nous rend fier ?
- Quelle est notre plus belle réussite ?
- Qu'est-ce que nous en apprenons ?
- Comment peut-on le développer et l'enrichir ?

[Lire la suite >>](#)

L'erreur, l'apprentissage d'une vie...



8 mars 2016 : Philippe Croizon donne une conférence sur le thème « *l'énergie du rebond : et si la vie commençait au moment où l'on s'y attendait le moins* » : une leçon de vie sur la capacité à oser, à surmonter « l'impossible » ; et un shoot d'émotion pour les 500 participants par la sincérité partagée par Philippe dans le récit de son parcours.

Alors oser, Com-Hom l'a appliqué et a contacté Philippe pour cette interview « enthousiasme » sur l'apprentissage par l'erreur.

[Lire la suite >>](#)

La mutation du management



Il est intéressant de se pencher sur l'évolution du terme « responsable » au cours du temps. Cette évolution correspond aux mutations managériales que nos évolutions sociétales exigent aujourd'hui et dont nos entreprises ont besoin pour aborder le monde de demain.

Alors responsable (response-able : capable de réponse) : être capable de donner les réponses ou permettre aux autres de le devenir, de trouver les réponses par eux-mêmes ?

[Lire la suite >>](#)

Rexor, une entreprise au management innovant



J'ai fait la connaissance de l'entreprise Rexor en y accompagnant ses équipes de projet sur des changements liés à l'amélioration des performances et du système d'information en production.

Je suis admirative des démarches de management mises en œuvre dans cette société de 100 personnes. Je souhaite au travers de cet article communiquer son dynamisme & illustrer l'utilisation concrète d'un outil de prise de décision coopératif : « la méthode des 6 chapeaux ». (voir description pratique à la fin de l'article)

[Lire la suite >>](#)

Anne Bolatre rejoint l'équipe Com-Hom



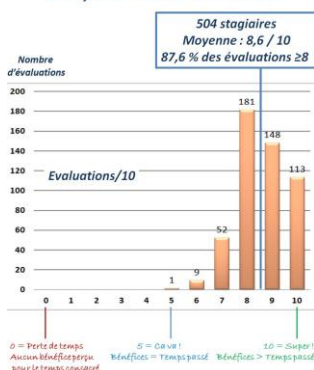
Ma vocation est d'accompagner les personnes et les entreprises vers leur performance, tout en étant plus authentiques et heureux au quotidien. Ingénieur de formation, je m'appuie sur une expérience de 25 ans en entreprise. Après avoir suivi une formation en coaching individuel, d'équipe, et d'organisation, je me suis spécialisée dans l'approche systémique, démarche puissante de diagnostic et d'intervention dans un monde complexe.

Je trouve dans Com-Hom la volonté d'allier nos talents pour proposer à nos clients l'intervention la plus adaptée à leur contexte, avec exigence, que ce soit en matière de performance que de qualité des relations.

[Lien vers la présentation d'Anne >>](#)

Les indicateurs qualité 2017

Evaluations des formations réalisées
du 1^{er} janvier 2017 au 31 décembre 2017



Avec Com-Hom, vous avez accès à une diversité de formations de grande qualité. Nous le prouvons avec ce relevé des évaluations des formations réalisées en 2017.

Com-Hom est référencé dans le Datadock depuis le 08 juin 2017.

[Lire la suite >>](#)

Retour sur la formation inter-entreprises GP01 (octobre-décembre 2017) : « Gérer un projet en collaboratif pour atteindre les objectifs »

Le jeu : une des sources d'apprentissage au sein du cursus de formation inter-entreprises sur la gestion de projet. En complément des mises en situation et pratique des outils.



Cru Automne 2017, ce qui a le plus intéressé les participants :

- La communication au sein de l'équipe projet
- La communication vers les parties prenantes et la Direction
- La communication avec le client
- Les outils : SDP, REX, plan de communication, la charte, le SMARTE
- Les modes de communication, le factuel, le questionnement ouvert
- Les outils de planification, de suivi et de clôture
- La gestion des écarts et des problèmes au sein de l'équipe projet
- Tout ce qui concerne les relations humaines
- Identifier ses émotions, gérer la diversité des personnes
- L'écoute

Prochaine session : 26 Avril, 27 Avril, 07 Juin, 21 Juin 2018

[Voir le programme >>](#)

[Les inscriptions sont ouvertes >>](#)

Retour sur la formation management ME01 : (octobre-décembre 2017) : « Porter le sens et faciliter la performance »

Carton plein pour la formation « Manager, porter le sens et faciliter la performance » comme le montre cette évaluation jour par jour.

Les retours des participants :



- La répartition en 2 jours + 1 jour + 1jour + 1 jour laisse du temps pour intégrer
- Je vois différemment les situations dans l'entreprise
- Permet de traiter les situations de façon plus neutre, factuelle
- Met en lien les attendus de l'entreprise et les besoins des personnes
- Le lien « Emotions ↔ Besoins » permet de dire les choses
- Humainement intéressant pour tous : managers, délégués, collaborateurs
- J'ai appris à « voir faire les autres » au travers des mises en situations, retours d'expériences et apprentissages par l'erreur
- Cela va me servir dans ma vie professionnelle mais aussi dans ma vie associative (entraîneur sportif)
- Assez directif, j'ai appris à laisser de la place à l'échange
- Je ne m'attendais pas à cela. J'avais peur d'une formation académique. La formation est concrète sur le fond & la forme : exemples + mises en situations
- Formation peu académique et percutante
- Je vais tomber le masque
- Je vais me repositionner dans ma relation N+1
- Une bonne pique de rappel !

Prochaine session : 26 & 27 avril + 05 & 22 juin+ 05 juillet 2018

[Voir le programme >>](#)

[Les inscriptions sont ouvertes >>](#)

Vos formations inter-entreprises du 1^{er} semestre : réservez vos places

Prochaines formations inter-entreprises : réservez dès à présent vos places,

Notre ambition : développer la performance durable et responsable.

Formations sur Grenoble : [le tableau de tous les inter-entreprises 2018](#)



[Téléchargez le catalogue des formations](#)

Toutes les dates
jusque fin 2018

- [Vendre et valoriser les produits, projets et services](#)
24 & 25 avril+ 01 juin 2018
Donner envie, convaincre et augmenter son taux de concrétisation
- [Manager, porter le sens et faciliter la performance](#)
26 & 27 avril + 05 & 22 juin+ 05 juillet 2018
Développer la cohésion et les talents de votre équipe, l'implication individuelle et collective
- [Gérer un projet en collaboratif pour atteindre les objectifs](#)
26 & 27 avril + 07 & 21 juin 2018
Enrichir vos outils de gestion de projet et développer vos compétences de manager transversal pour amener votre équipe à l'objectif
- [S'affirmer et favoriser la coopération](#)
28 & 29 mai 2018
Parce que bien communiquer n'est pas inné
- [Organisation du temps : Sortir du « je n'ai pas le temps »](#)
11 juin 2018
Gérer votre temps et vos priorités pour améliorer votre efficacité
- [Développer vos compétences relationnelles en situation tendue](#)
12 juin 2018
Apaiser les tensions : prendre du recul pour restaurer les relations de coopération, comprendre le rôle de nos émotions

Nous vous proposons également des solutions intra-entreprise développées sur la base de vos objectifs pédagogiques. Ces formations peuvent avoir lieu sur votre site, partout en France.

Les catalogues de nos [formations](#) et [accompagnements](#) sont en ligne

Fédérer les énergies au service de votre performance durable et responsable

Pour anticiper et s'adapter à un environnement professionnel complexe, mouvant et exigeant, vous pouvez vous appuyer sur Com-Hom.



Notre priorité reste de **fédérer les énergies** au service de **votre performance durable & responsable**.

Téléchargez la mise à jour des catalogues [formations](#) et [accompagnements](#).

Nos valeurs



Ecoute

De votre contexte, vos besoins, vos atouts, vos objectifs



Exigence

De professionnalisme dans nos interventions
A renforcer la responsabilisation des personnes



Bienveillance

En favorisant une communication empathique pour développer les échanges et la coopération



Complémentarité

Des talents et des personnalités pour enrichir l'intelligence collective



Simplicité

Par une approche pragmatique
Pour des mises en action rapides

Contactez nous

contact@com-hom.com

www.com-hom.com

ou [contactez l'un des consultants](#)

Les précédents numéros	Date
Wel'Com-Hom News N°35 – « Rien n'est permanent, sauf le changement » N° accessible sur le lien suivant	Août 2017 Wel'Com-Hom News N°35
Wel'Com-Hom News N°34 – « Pour une performance durable et responsable » N° accessible sur le lien suivant	Février 2017 Wel'Com-Hom News N°34
Wel'Com-Hom News N°33 – « La décision, acte essentiel de la vie de l'entreprise » N° accessible sur le lien suivant	Septembre 2016 Wel'Com-Hom News N°33
Wel'Com-Hom News N°32 – «Le droit à l'erreur, une source intarissable d'apprentissage » N° accessible sur le lien suivant	Juin 2016 Wel'Com-Hom News N°32
Wel'Com-Hom News N°31 – « L'entreprise responsable, avons-nous vraiment le choix ? » N° accessible sur le lien suivant	Janvier 2016 Wel'Com-Hom News N°31
Wel'Com-Hom News N°30 – «Négociation, médiation : assumez l'écart » N° accessible sur le lien suivant	Septembre 2015 Wel'Com-Hom News N°30
Wel'Com-Hom News N°29 – « Manager par les valeurs » N° accessible sur le lien suivant	Avril 2015 Wel'Com-Hom News N°29
Wel'Com-Hom News N°28 – « Paradoxe des objectifs : ténacité et souplesse » N° accessible sur le lien suivant	Janvier 2015 Wel'Com-Hom News N°28

Consultez les [précédents N° du Wel'Com-Hom News](#)

Copyright

Les textes sont la propriété des auteurs référencés et de [Com-Hom](#) .

Wel'Com-Hom News est édité par [Com-Hom](#)

Le profil de personnalité [J'AIME®](#) est une marque déposée à l'INPI par Marc Vilcot, consultant [Com-Hom](#)

Crédit photographique : Com-Hom, Fotolia, Laurent Laveder, ADN, Philippe Croizon, Rexor

Tous droits réservés.