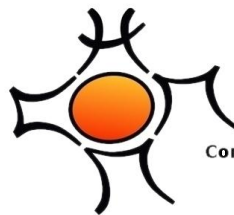


Wel'Com-Hom News



Communication & Management
Hommes & Méthodes

Développez votre agilité en
management et en techniques de vente

www.com-hom.com

Edito : débriefings et accompagnements

Dans un monde en perpétuel changement, incertain et contraint en temps, la prévision devient de plus en plus complexe. Il est essentiel, que l'on parle de management ou de stratégie commerciale, de retrouver le temps des débriefings de projets et des feed-backs clients pour s'adapter à son environnement plutôt que de le subir. Ecouter son environnement, son client, son collaborateur est aujourd'hui essentiel pour éviter de plonger dans le « mode pompier ».



Au sommaire de ce magazine :

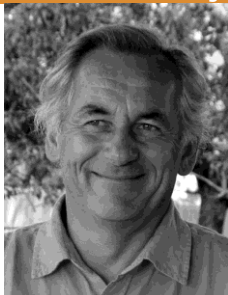
- Un coach rejoint le pôle de consultants Com-Hom
- Débriefings, sources de progrès : débrancher la machine à penser !
- Le ballet des skieurs : article de [Florence Masnada](#) : n'oubliez pas la préparation !
- Tout problème est un trésor : l'imprévu est souvent source de positif.
- Com-Hom vous présente ses [offres d'accompagnements COM Co](#)
- Faites le point sur votre management : réalisez le test.
- Feed-back client : formation management : un bon plan !
- Feed-back du petit déjeuner RH

Et

- Vidéo pleine d'humour sur l'intelligence collective.
- Bibliographie : sortie de l'ouvrage « [Mieux se connaître pour être plus performant](#) » : faites nous un débrief !
- Bibliographie : « service compris », une valeur qui nous est chère.
- Les dates des prochaines formations inter-entreprises.

Bonne lecture.

Un coach rejoint le pôle de consultants Com-Hom



Jérôme Brochier, 62 ans, certifié en **coaching individuel professionnel** et **coaching d'équipe**, rejoint le pôle de consultants Com-Hom.

Jérôme apporte à Com-Hom des nouvelles compétences qui vont enrichir [son offre d'accompagnements](#).

[Lire la suite >>](#)

Débriefings, sources de progrès : débranchez votre machine à penser !



Aujourd'hui nous enchaînons les projets sans de réels débriefings intermédiaires, nous continuons à livrer les clients sans toujours chercher le feed-back de nos actions, à manager des collaborateurs avec une écoute « éloignée » de leurs retours.

La notion de débriefing est essentielle dans la performance car on ne naît pas performant, on le devient.

[Lire la suite >>](#)

Le ballet des skieurs



Débriefing ! Mais alors, rien ne se passe dans l'action ? N'exagérons pas ! Vous négligez la préparation !

Dans cette préparation, Florence Masnada, vainqueur de la coupe du monde de combiné en 1991, médaille de bronze de combiné à Albertville en 1992 et de descente à Nagano en 1998, revient sur l'essentielle préparation mentale des skieurs avant le portillon de départ.

[Lire la suite >>](#)

Tout problème est un trésor : l'imprévu est souvent source de positif



Lundi 19 mars, 8h20, Novotel Europole de Grenoble. Dans 20' vont arriver les participants de la formation « [Manager, porter le sens et faciliter la performance](#) ». Un groupe dont les métiers m'intéressent, dans un lieu que j'apprécie pour la qualité de ses installations et de son accueil. Bref : tout est prêt pour que tout se passe bien. Jean-Luc doit arriver dans quelques minutes. Le matériel est en place. Tout est ok.

Il n'y a plus qu'à brancher la rallonge à la prise située sous la table. Je me baisse et... Crac ...

[Lire la suite >>](#)

Accompagnements : les approches COM_Co



Nous vous « tendons la main » au travers de notre offre d'accompagnements Com-Hom. Nous vous proposons des accompagnements individuels ou de groupe, toujours personnalisés et adaptés à votre contexte.

L'intitulé générique pour les offres d'accompagnements est **COM_Co**- car nous souhaitons:

Construire une démarche pour atteindre des **Objectifs** et des résultats en s'appuyant sur des **Méthodes** et outils simples, mis en œuvre en **Co-opération** pour que notre projet soit partagé

[Lire la suite >>](#)

COM_Co-360 : le feedback de vos collaborateurs



J'ai eu la chance de bénéficier d'une évaluation 360° de mes compétences. Je parle de « chance » car malheureusement trop d'entreprises hésitent à engager ce type d'évaluation de leurs salariés et dirigeants. Est-ce par peur ? L'évaluation 360° n'est qu'un reflet de soi à un moment donné au travers de réponses anonymes.

Pour ma part, le 360° m'a permis de connaître de manière tangible comment mon entourage professionnel percevait mon action dans la société. En comparant cette perception à ma propre perception, nous avons pu définir mes points forts et des axes de progression. J'ai pu ainsi dissiper certains préjugés sur la façon dont les autres me considéraient. C'est rassurant de connaître les compétences reconnues et estimées par les autres ! C'est également motivant de savoir comment orienter son action pour être encore mieux apprécié dans son travail !

*Christophe Londiche
Wittmann Battenfeld France, responsable fabrication*

[Découvrez la démarche COM_Co-360 >>](#)

COM_Coaching : un exemple d'accompagnement individuel



Si J'osais lui dire...

Philippe vient d'être promu au poste de directeur commercial de son entreprise. Celle-ci lui a proposé un coaching pour l'accompagner pendant sa prise de poste.

Il travaille avec Jérôme, coach professionnel depuis quelques semaines.

[Lire la suite >>](#)

[Découvrez la démarche COM_Co-Coaching >>](#)

Faites le point sur votre management : réalisez le test.



Com-Hom vous propose deux cycles de formation management inter-entreprises sur Grenoble. Lequel choisir ?

[Manager, porter le sens et faciliter la performance](#)

Ou « *faire grandir l'équipe et les collaborateurs* »



[Manager, piloter l'organisation et développer la coopération](#)

Ou « *faire évoluer l'équipe en cohérence avec son environnement* »

[Faites le point sur votre management, réalisez le test >>](#)

Feed-back client : formations management : un bon plan !



Formation management très enrichissante,
Profil j'AIME très intéressant,
Formateur très dynamique...

Formation à recommander !

David MARAFIN

Crouzet Automatismes, Responsable Service Approvisionnement

Inscrivez-vous sans tarder aux formations management du mois d'octobre :

[Manager, porter le sens et faciliter la performance >>](#)

[Manager, piloter l'organisation et développer la coopération >>](#)

Retours du petit déjeuner RH : quels ingrédients pour une bonne pousse ?

20 personnes ont participé au petit déjeuner RH. Au menu : parallèle entre botanique et management ; impacts de la personnalité dans les piliers de la motivation. Voici les retours des participants :



J'ai beaucoup apprécié cette matinée, tant sur la forme (enthousiaste et enjouée) que sur le fond. L'outil 'J'aime' me semble intéressant et je serai intéressée de le tester dans une activité d'accompagnement. Merci pour ce partage qui contribue à nourrir mon terreau personnel !

Pour ma part cette matinée a été très instructive mais, au-delà de la connaissance de soi et des autres, il reste toujours la même question : comment fait-on pour fonctionner ensemble !

Instructive, réaliste et bien menée. Cette session fut courte mais pleine de bon sens, d'humilité, sa direction bien orientée et son contenu bien dosé en fonction des différentes personnalités en présence. J'attends juste de voir quelle suite va en être donnée en ce qui me concerne et en ce qui concerne surtout mon activité : Le recrutement. A suivre...

Je vous remercie pour la qualité de ce petit déjeuner proposant une approche simple et pragmatique des relations interpersonnelles.

J'ai trouvé le parallèle entre management et jardinage très juste. Dans les deux cas il faut du travail, de la méthode, de la passion, une petite dose de chance, beaucoup de persévérance pour avoir le bonheur d'obtenir un résultat dont on est fier. Ce petit déjeuner RH organisé par Com-Hom a été comme une respiration dans un emploi du temps bien rempli, un temps de réflexion et d'échanges. Merci à toute l'équipe.

Un grand merci pour cette matinée très sympa

J'AIME

je n'ai pas vu le temps passer, et il m'est resté plein de choses : surtout une meilleure compréhension de l'autre

Bravo et merci pour l'animation de ce petit Dej. J'ai apprécié ce moment convivial, propice en rencontres diverses et toujours riches en découvertes de soi et des autres. Le profil "J'AIME" parmi les tests typologiques existants permet de compléter ou "revisiter" sa connaissance de soi et ses relations interpersonnelles, le tout basé sur une animation de la séance variée et dynamique. N'hésitons pas à être curieux. 😊

J'ai trouvé que tu illustrais particulièrement bien cette notion de connaissance de soi. A travers ton animation de la matinée, il est évident que tu as trouvé que tu aimes, et que tu le pratiques avec enthousiasme. Cela donne envie de mieux se connaître pour mieux faire son travail. De plus cet outil de profil JAIME est simple et assez convaincant, il permet notamment d'élargir son vocabulaire quand on veut analyser une situation de travail.

Mé voici réconciliée avec le travail d'équipe au sens large ! Preuve est faite ce matin que nous sommes tous différents... et tant mieux : nous nous complétons à merveille, sans en être conscients. Et surtout, sans se servir véritablement de nos potentiels respectifs. Halte au jugement, place à la cohésion. J'ai été confortée dans le travail que je mène depuis quelques mois dans l'acceptation de l'autre plutôt que dans la perte d'énergie à essayer de le changer !!!

Si vous souhaitez organiser la conférence « quels ingrédients pour une bonne pousse » au sein de votre entité, [contactez-nous](#).

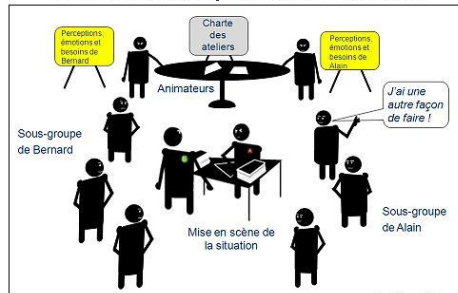
Prochain petit déjeuner RH : mardi 18 septembre



Construire une **relation** de coopération sous stress, en respect des missions et des personnes, c'est possible !

Venez construire une **co-relation** lors de ce petit déjeuner RH, à travers l'atelier de compétences relationnelles, animé par [Jean-Luc Berger](#), partenaire de Com-Hom : rendez-vous le mardi 18 septembre, de 8h30 à 12h00 au [Carré des sports à Seyssins](#) (38).

Un atelier de compétences relationnelles



Attention : atelier sous forme de groupes de travail sur des situations réelles d'entreprises

→ nombre de places limité

Arrêtez de vous
« arracher les cheveux. »

Exprimez vos attentes
sans violence.

Restaurez vos relations
qui sont actuellement
sous tension.

Participation gratuite : votre inscription vaut engagement de participation pour ne pas prendre la place d'une personne intéressée.

Session réservée aux personnes actives au sein d'un service RH.

Inscription par email : contact@com-hom.com »

L'intelligence collective

Nous partageons ce jour cette vidéo pleine d'humour qui illustre les bienfaits de la coopération : tous ensemble, tous ensemble, ...



[\(Cliquer ici pour accéder à la vidéo\)](#)

A bientôt sur notre site pour de nouveaux volets sur l'intelligence collective,... ou dans le cadre [d'une formation](#) ou [d'un accompagnement](#) qui retiendra votre attention.

Bibliographie : mieux se connaître pour être plus performant.



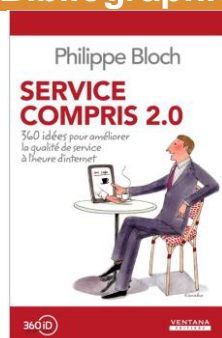
Le 7 mai est paru aux [PUG](#) (Presses Universitaires de Grenoble) cet ouvrage que j'ai eu plaisir à écrire avec [Hugues Poissonnier](#), qui est, depuis 2008, année où j'ai lancé Com-Hom, un catalyseur de mes réflexions, un challengeur de mes pensées et un partenaire précieux.

Cet ouvrage s'intitule "Se connaître pour être plus performant".

Dans l'attente de votre débriefing...

[Lire la suite >>](#)

Bibliographie : service compris.



Une nouvelle version d'un best seller vendu il y a 25 ans à ½ million d'exemplaires. Dans les années 80 le consommateur exprimait ses goûts et ses envies ; en 2010 il n'exprime que ses peurs. Avec le développement du NET, la notion de service est en train d'être bouleversée.

[Lire la suite >>](#)

Les dates des prochaines formations inter-entreprises et petit déjeuner RH

Prochaines formations inter-entreprises :



- [Gérer son temps et ses priorités](#) :
26 septembre 2012 : Seyssins (38)
1 jour pour ne plus finir ses journées sur un : « je n'ai encore rien fait aujourd'hui ».
- [Vendre et valoriser les produits, projets et services](#) :
01,02 & 25 octobre 2012 : Seyssins (38)
3 jours pour donner envie plutôt que de convaincre et augmenter son taux de concrétisation
Session confirmée
- [Manager, porter le sens et faciliter la performance](#) :
08 & 09 octobre, 12 & 27 novembre, 17 décembre 2012 : Grenoble Europole (38)
5 jours pour développer la cohésion et les talents de vos équipes
Session confirmée : plus que 4 places disponibles.
- [Manager, piloter l'organisation et développer la coopération](#)
15 & 16 octobre, 13 novembre, 11 décembre 2012 : Grenoble Europole (38)
4 jours pour développer la réactivité de vos équipes et votre capacité à s'engager
Session confirmée
- Et le prochain petit déjeuner RH : Construire une relation de coopération sous stress
18 septembre 2012 : Seyssins (38)
Une matinée pour découvrir des attitudes de communication non violente



[Téléchargez le catalogue 2012 des formations](#)

[Téléchargez le catalogue 2012 des accompagnements](#)

Nous vous proposons également des solutions intra-entreprise développées sur la base de vos objectifs pédagogiques. Ces formations peuvent avoir lieu sur votre site, partout en France, à l'étranger, en Français ou en Anglais. Consulter [les thématiques](#).

Le catalogue de nos [formations](#) et [accompagnements](#) sont en ligne.

Nouveau : Com-Hom vous propose une offre de **coaching** et de **médiation**.

Nos valeurs

Excellence :

notre engagement sur une intervention vaut qualité et professionnalisme de la formation et du conseil ;

Focus client :

être à l'écoute et comprendre votre environnement, vos atouts, vos contraintes et vos objectifs est la clef de voute de notre projet ;

Simplicité :

dans ce que nous sommes, dans notre approche et dans nos outils ;

Complémentarité des talents et des personnalités :

nous croyons que la complémentarité est source de richesse.



Contactez nous

contact@com-hom.com

www.com-hom.com

ou [contactez l'un des consultants](#)

Les précédents numéros	Date
Wel'Com-Hom News N°18 – Des objectifs pour quoi faire : collectifs ou individuels ? – N° accessible sur le lien suivant	Février 2012 Wel'Com-Hom News N°18
Wel'Com-Hom News N°17 – Piloter, donner du sens aux tableaux de bord – N° accessible sur le lien suivant	Novembre 2011 Wel'Com-Hom News N°17
Wel'Com-Hom News N°16 – Parce que manager est un métier – N° accessible sur le lien suivant	Septembre 2011 Wel'Com-Hom News N°16
Wel'Com-Hom News N°15 – J'AIME l'entreprise – N° accessible sur le lien suivant	Mai 2011 Wel'Com-Hom News N°15
Wel'Com-Hom News N°14 – Gestion des priorités : l'urgence de l'essentiel – N° accessible sur le lien suivant	Février 2011 Wel'Com-Hom News N°14
Wel'Com-Hom News N°13 – Recrutement : sachez limiter les risques – N° accessible sur le lien suivant	Octobre 2010 Wel'Com-Hom News N°13
Wel'Com-Hom News N°12 – Vente collaborative : négocier et préserver la relation – N° accessible sur le lien suivant	Septembre 2010 Wel'Com-Hom News N°12

Consultez les [précédents N° du Wel'Com-Hom News](#)

Copyright

Les textes sont la propriété des auteurs référencés et de [Com-Hom](#) .

Wel'Com-Hom News est édité par [Com-Hom](#)

Le profil de personnalité [J'AIME®](#) est une marque déposée à l'INPI par Marc Vilcot, consultant [Com-Hom](#)

Crédit photographique : [Com-Hom](#) & [//fr.fotolia.com/](http://fr.fotolia.com/) – tous droits réservés.