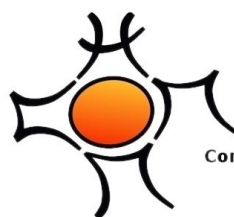


Wel'Com-Hom News



Communication & Management
Hommes & Méthodes

Développez votre agilité en
management d'équipe et en techniques de vente

www.com-hom.com

Edito : Parce que manager est un métier

Par ce magazine, nous vous souhaitons une rentrée enthousiaste. Nous, puisque Com-Hom est depuis cet été une communauté de 3 consultants unis autour de 4 valeurs fondatrices.



[Com-Hom](http://www.com-hom.com)

Nous dédions ce magazine à la thématique « manager est un métier ». Vaste sujet que nous abordons à travers ce magazine pour rebondir [sur la vidéo](#) que nous avons réalisée : les attitudes du manager en 3 minutes.

Au sommaire de ce magazine :

- Com-Hom : une communauté de consultants
- Parce que manager est un métier : [découvrez la vidéo](#)
- Manager : développeur de motivation
- La manager est un gestionnaire de paradoxes : interview d'[Alain Thibault](#), dirigeant du [Carré des Sports](#) et précédemment directeur qualité de HP.
- Manager : le point de vue de [Philippe Gardent](#), entraîneur de [Chambéry Handball Savoie](#), « Barjot » champion du monde en 1995.
- Histoire rafraîchissante : quand le processus bloque le service client.
- Bibliographie : les antidotes au « Principe de Peter »

Et bien sûr

- [Le catalogue des formations 2011-2012 en ligne](#) : les nouvelles formations
- Retours sur les formations
- Les dates des prochaines formations inter-entreprises

Bonne lecture.

Com-Hom : une communauté de consultants unis autour de 4 valeurs

Com-Hom est une communauté de consultants unis autour de quatre valeurs fondatrices.

Excellence

notre engagement sur une intervention vaut qualité et professionnalisme de la formation et du conseil ;

Focus client

être à l'écoute, comprendre votre environnement, vos atouts, vos contraintes et vos objectifs est la clef de voute de notre projet ;

Simplicité

dans ce que nous sommes, dans notre approche et dans nos outils ;

**Complémentarité
des talents et
des personnalités**

nous croyons que la complémentarité est source de richesse.

Faites connaissance avec chacun d'entre-nous en cliquant [sur ce lien](#).



Parce que manager est un métier



(photo Laurent Laveder,
www.pixheaven.net)

De nombreuses personnes (nous en faisons partie) sont devenues managers du fait de leurs compétences métier. Un beau jour, vous êtes nommé manager. Promotion à la clé, il faudrait être fou pour refuser. Généralement, on accepte donc le titre, l'augmentation qui va avec (attribuée bien souvent le jour de la nomination ce qui bloque tout retour en arrière) pour enfin se poser la question : mais, en quoi consiste mon nouveau job ? Est-ce que j'en ai envie ?

Découvrez les différentes attitudes du manager et [la vidéo](#) que nous avons réalisée.

[Lire la suite >>](#)

Manager : développeur de motivation



Bien-être est souvent associé dans les publications récentes à **performance, efficacité, travail**. Est-ce une évidence ?

Que voulons-nous dire par bien-être ?

Comment ne pas sourire de cette association de termes lorsque nous croisons les chantiers de bitumage lors de nos « transhumances estivales » ?

Les périodes de bien-être sont-elles celles qui vous ont permis de progresser ?

Partageons cette réflexion qui fait que nous préférons associer à performance ou travail, le terme « **motivation** ».

[Lire la suite >>](#)

Un manager est un gestionnaire de paradoxes



www.lecarrredessports.com

Alain Thibault dirige le complexe sportif « [le Carré des sports](#) » à Seyssins qu'il a créé en 2009. Formé à l'école supérieure de commerce de Paris, il travaille ensuite pendant 30 ans dans des entreprises multinationales dont 3M et HP. Le Management d'équipe a été au cœur de ses activités tout au long de sa carrière professionnelle. Pour Alain, « un manager est un gestionnaire de paradoxes ».

[Lire la suite >>](#)

Manager, le point de vue de Philippe Gardent

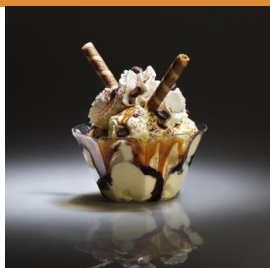


Qu'est ce qui a fait la force de l'aventure des « barjots » ?
Comment as-tu évolué dans ton management ?
Est-ce que tu manages les joueurs en fonction de leur personnalité ?
Un bon joueur peut-il être un bon entraîneur ?

Une interview de **Philippe Gardent**,
Entraîneur de [Chambéry Handball Savoie](#),
« Barjot », champion du monde en 1995.

[Lire la suite >>](#)

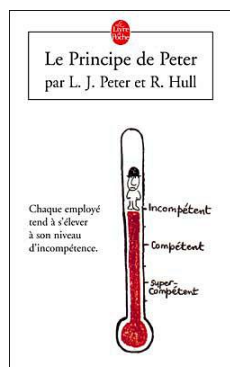
Histoire rafraîchissante : quand le processus bloque le service client



Je ne peux m'empêcher de relater cette expérience qui a eu lieu lors d'un déjeuner avec Emmanuel Etasse, Coach agile chez [ut7](#) à Grenoble. Ou quand le processus bloque le service client ...

[Lire la suite >>](#)

Bibliographie : les antidotes au « Principe de Peter »



« Chaque employé tend à s'élever à son niveau d'incompétence » ; « Avec le temps, tout poste sera occupé par un incompetent incapable d'en assumer la responsabilité. » : voilà tout cru le [Principe de Peter](#), suivi de son corollaire, couramment repris depuis 40 ans.

Une idée visuelle (tout le monde a croisé dans sa carrière une personne n'ayant pas les compétences de son poste), amusante (certains en profitent pour mettre leur supérieur dans le sac) et simpliste donc largement véhiculée.

Stop à cette caricature. Le « Principe de Peter » n'est pas une fatalité. De nombreuses personnes assument avec talent leurs responsabilités. Le seul intérêt de ce principe est qu'il nous permet d'établir une liste d'antidotes pour éviter de tomber dans les situations décrites.

[Lire la suite >>](#)

Le catalogue formation 2011-2012 en ligne



Le catalogue formation 2011-2012 est en ligne. Vous pouvez accéder aux formations :

- [En le feuilletant sur notre site Web](#) ou
- [En téléchargeant le catalogue complet](#)

Nouveau :

- En 2012, deux cursus de formation inter-entreprises en management d'équipe vous sont proposés. Leur durée est de 5 jours, répartis sur une période de 3 mois afin de faciliter les mises en pratique entre deux sessions de formation et les retours d'expérience terrain.

« [Manager, porter le sens et faciliter la performance](#) », le best seller Com-Hom qui s'enrichit d'une journée « travailler en cohérence avec son N+1 ».

5 jours pour développer la cohésion et les talents de vos équipes



« [Manager, piloter l'organisation et favoriser le collaboratif](#) », que nous avons pensé comme cursus indépendant du précédent tout en étant très complémentaire en terme d'outils de décision, d'organisation, d'animation et de pilotage.

5 jours pour développer le pilotage, l'organisation et l'animation de vos équipes



- Un module a été créé à destination des artisans, commerçants, dirigeants de PME et futur créateur pour « [optimiser les relations avec votre banquier](#) ».

2 jours pour optimiser votre relation bancaire



- La formation « [vendre et valoriser les produits, projets et services](#) » a été enrichie d'une mise en situation de négociation très réaliste que vous préparez entre les jours 2 et 3 et par les « pièges » classiques de la négociation.

**3 jours pour donner envie plutôt que de convaincre
et augmenter son taux de concrétisation**



[Visualiser les thématiques de formation sous forme de carte heuristique >>](#)

[Télécharger le catalogue 2011-2012 >>](#)

Retour sur les formations



9 personnes ont suivi la session « [Manager, porter le sens et faciliter la performance](#) ». Un groupe dans lequel la bienveillance et le non jugement ont permis une grande qualité d'échange.

[Voici ce qu'ils ont dit >>](#)

« La qualité d'une formation vaut par son contenu, mais aussi et surtout par le formateur. Marc a su nous faire partager son expérience et sa passion de la vente. »

J.M chargé d'affaires VERTIC

[Lire la suite >>](#)

Les formations inter-entreprises



Prochaines formations inter-entreprises :

- [Manager, porter le sens et faciliter la performance](#) :
3,4 & 20 octobre, 16 novembre 2011
4 jours pour développer la performance de vos équipes

Plus que 3 places disponibles

Voir les témoignages : [un management simple et efficace](#), [une formation éclairante](#), [session N-1](#).



- [Efficacité opérationnelle : développer son efficacité individuelle et collective](#)
5, 18 & 19 octobre, 19 novembre 2011
4 jours pour développer son rôle au sein d'une équipe

[Téléchargez le catalogue 2011-2012 des formations](#)

Nous vous proposons également des solutions intra-entreprise développées sur la base de vos objectifs pédagogiques. Ces formations peuvent avoir lieu sur votre site, partout en France, à l'étranger, en Français ou en Anglais.

Le catalogue formation est en ligne. Vous pouvez accéder aux formations :

[Via notre site Web](#) ou [En téléchargeant le catalogue complet](#)

Nos valeurs

Excellence :

notre engagement sur une intervention vaut qualité et professionnalisme de la formation et du conseil ;



Focus client :

être à l'écoute et comprendre votre environnement, vos atouts, vos contraintes et vos objectifs est la clef de voute de notre projet ;

Simplicité :

dans ce que nous sommes, dans notre approche et dans nos outils ;

Complémentarité des talents et des personnalités :

nous croyons que la complémentarité est source de richesse.

Contactez nous

contact@com-hom.com

www.com-hom.com

ou [contactez l'un des consultants](#)

Les précédents numéros

Date

Wel'Com-Hom News N°15 – J'AIME l'entreprise – N° accessible sur [le lien suivant](#)

Septembre 2011
[Wel'Com-Hom News N°15](#)

Wel'Com-Hom News N°14 – Gestion des priorités : l'urgence de l'essentiel – N° accessible sur [le lien suivant](#)

Février 2011
[Wel'Com-Hom News N°14](#)

Wel'Com-Hom News N°13 – Recrutement : sachez limiter les risques – N° accessible sur [le lien suivant](#)

Octobre 2010
[Wel'Com-Hom News N°13](#)

Wel'Com-Hom News N°12 – Vente collaborative : négocier et préserver la relation – N° accessible sur [le lien suivant](#)

Septembre 2010
[Wel'Com-Hom News N°12](#)

Wel'Com-Hom News N°11 – Bien être, une finalité pour l'entreprise ? – N° accessible sur [le lien suivant](#)

Mai 2010
[Wel'Com-Hom News N°11](#)

Consultez les [précédents N° du Wel'Com-Hom News](#)

Copyright

Les textes sont la propriété des auteurs référencés et de [Com-Hom](#) .

Wel'Com-Hom News est édité par [Com-Hom](#)

Le profil de personnalité [J'AIME®](#) est une marque déposée à l'INPI par Marc Vilcot, consultant [Com-Hom](#)

Crédit photographique : [Com-Hom](#), Laurent Laveder (jeux lunaires) www.pixheaven.net, Fotolia – [//fr.fotolia.com/](http://fr.fotolia.com/) – tous droits réservés,