

Formation RH-02 – Entretien conseil RH – Accompagner dans la bienveillance, orienter vers l'action



Toute personne active au sein
d'un service RH



Aucun prérequis



Intra-entreprise présentiel

27 heures

(1 journée, 5 demi-journées)

5 870 € HT / groupe (4 à 8 pers.)*

Contenu et durée
adaptés à vos besoins

Individuel présentiel / FOAD

1 800 € HT *

(tarif sur la base de 9 heures)

Contenu et durée
adaptés à vos besoins

*Frais de déplacement en sus
en fonction du lieu



Résoudre durablement les situations,
préservé son temps et sa personne

« Parce que je suis RH et pas nounou »

Objectifs pédagogiques

- Pratiquer des outils et processus pour faire face aux situations du quotidien
- Traiter les situations émotionnelles sans faire éponge
- Partager ses pratiques entre pairs

Compétences visées

- Conduire un entretien en restant guidé par l'objectif et le processus
- Développer ses compétences d'écoute active pour apporter le conseil le plus adapté
- Accompagner sans être sauveur : favoriser la mise en action du collaborateur
- Prendre du recul et se protéger dans les situations de souffrance
- Connaître les différents types de personnalité pour adapter sa communication

Programme

La conduite d'un entretien

Accueil

Notre mission

Partager les situations difficiles du métier

Outils et bonnes pratiques :

- ✓ Le processus d'écoute active
- ✓ Identifier les éléments de langage pour rebondir
- ✓ Identifier les jeux psychologiques
- ✓ Faire émerger le besoin

S'adapter à la personne

Le profil de personnalité J'AIME®

L'impact sur les besoins des personnes

L'impact sur mes interprétations

Traiter les situations fortement émotionnelles

Présentation d'un scénario

Accompagner la personne du domaine émotionnel vers l'action

Se protéger de l'émotion de la personne

Mise en situation

Pratiquer et partager l'expérience

Retour d'expérience

Sélectionner un type d'entretien

Formaliser le processus

Mise en situation

Les plus de l'intervention

Les périodes de cours alternent avec des temps d'exercices, d'échanges, de retours d'expérience, de mises en situation.

Travail sur les processus d'entretiens et les processus de communication

Utilisation du profil J'AIME®.

Support de cours en couleur



Evaluation des acquis

En fin de formation sous forme de questionnaire



[Anne Bolatre](#) OU [Marc Vilcot](#) (cliquer sur le lien pour accéder au CV du formateur)

Renseignements et inscription :
contact@com-hom.com

Coordonnées des consultants :
www.com-hom.com

