

# Construire notre processus de travail

## Intégrer pleinement les besoins de chaque métier



Un groupe de personnes travaillant au sein du même processus



### Durée, séquençement

La durée et le séquençement dépendent du contexte

Le nombre de séances est compris généralement entre 4 et 6.

### Tarif

4 360 € HT \*

Tarif sur la base de :  
1 session de lancement  
5 sessions de 3H30  
1 session de bilan

\*Frais de déplacement en sus en fonction du lieu



Pour fluidifier la communication entre les métiers, coopérer au quotidien

« Parce que les retours en arrière et les loupés de communication coûtent cher en termes de productivité et de relations. »

### Exemples de contexte et de situation d'accompagnement

Pour le service commercial, la R&D est incapable de tenir ses délais !

Pour la R&D, les commerciaux disent toujours oui au client !

Pour la production, l'industrialisation ne tient pas compte de ses contraintes !

Pour l'industrialisation, la production ne sait pas s'adapter !

..... !

Vous percevez parfois ces difficultés ou ces signes de tensions entre les services qui pénalisent l'efficacité au quotidien.

Vous souhaitez :

- améliorer la coopération entre les services et les équipes
- développer la responsabilisation et l'autonomie
- favoriser une communication fluide
- sortir des problématiques récurrentes pour atteindre les objectifs

### Cadre de l'accompagnement

Nous vous proposons de vous accompagner dans un travail dont l'objectif est que les personnes concernées construisent ensemble leurs pratiques de travail et de communication au sein du processus.

- Ce travail intègre les besoins et contraintes de chaque métier.
- Le consultant apporte son éclairage et amène à la prise de recul des participants

Le travail se fait par une approche visuelle pour partager la même compréhension.

Les livrables :

- ✓ Représentation visuelle du processus de travail partagé
- ✓ Clarification des interfaces, rôles et responsabilités
- ✓ Identification des décisions restant à prendre

### Processus d'un accompagnement



Le processus précis de travail est adapté au besoin et à la situation spécifique.

### Les plus de l'intervention

Un cadre collectif protecteur et facilitateur basé sur l'écoute et la coopération

Un travail visuel pour faciliter le partage et un livrable concret

Une construction commune pour permettre l'appropriation des nouvelles pratiques

Des consultants experts en organisation et en communication

