

# Médiation relationnelle

## S'écouter et re-construire une relation professionnelle



Deux personnes en situation de malaise relationnel, de non-dits ou de rupture relationnelle



Pour ré-établir la coopération professionnelle dans une situation de malaise relationnel ou de rupture relationnelle

« Parce que le conflit n'est pas une fatalité et qu'il est source de souffrance et de perte de productivité. »



### Durée, séquençement & tarif

Sur la base de 8 entretiens de 2 heures : 3 680€ HT\*

Salle à l'extérieur fournie par l'entreprise

\*Frais de déplacement en sus en fonction du lieu

### Contexte et stratégies d'accompagnement

Deux personnes sont en conflit ouvert, larvé ou en rupture relationnelle.

Cette situation existe depuis des années ou bien fait suite à des événements récents.

Cela impacte le travail, la coopération, l'atteinte des objectifs, le climat au sein de ou des équipe(s).

### Leviers de changements

La médiation est un processus d'accompagnement des 2 personnes pour leur permettre de revenir en relation professionnelle dans la durée.

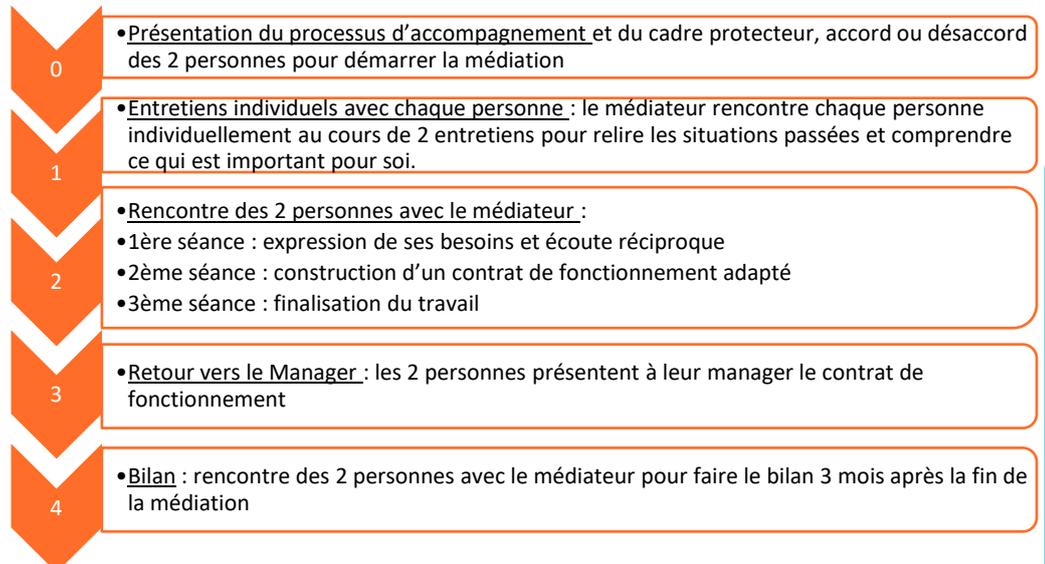
Le processus intègre un temps en individuel d'écoute et de relecture des situations passées.

Lorsque chacun a mis de la conscience sur ses propres besoins dans ces situations, les 2 personnes se rencontrent pour s'écouter mutuellement puis construire un nouveau mode de fonctionnement qui permettra de gérer, dans l'apaisement, les situations au quotidien.

Le médiateur accompagne dans une complète neutralité et bienveillance. Aucun des protagonistes n'a tort ou raison. Chacun est respecté dans son vécu et ses actions.

Les entretiens de médiation sont menés à l'extérieur de l'entreprise afin de faciliter la prise de recul des personnes.

### Processus d'un accompagnement



### Les plus de l'intervention

Un processus éprouvé aboutissant à un livrable concret

Le médiateur accompagne dans une complète neutralité et bienveillance

Confidentialité complète sur ce qui est échangé

