

COM_Co-Médiation

« Ré-établir la coopération professionnelle dans une situation de malaise relationnel ou de rupture relationnelle »



Le processus de médiation permet aux 2 personnes de clore le passé et de revenir dans une relation respectueuse pour coopérer et répondre aux exigences professionnelles.

Personnes concernées

Deux personnes en situation de malaise relationnel, de non-dits ou de rupture relationnelle

Votre contexte :

- Deux personnes sont en conflit ouvert, larvé ou en rupture relationnelle.
- Cette situation existe depuis des années ou bien fait suite à des évènements récents.
- Cela impacte le travail, la coopération, l'atteinte des objectifs, le climat au sein de ou des équipe(s).

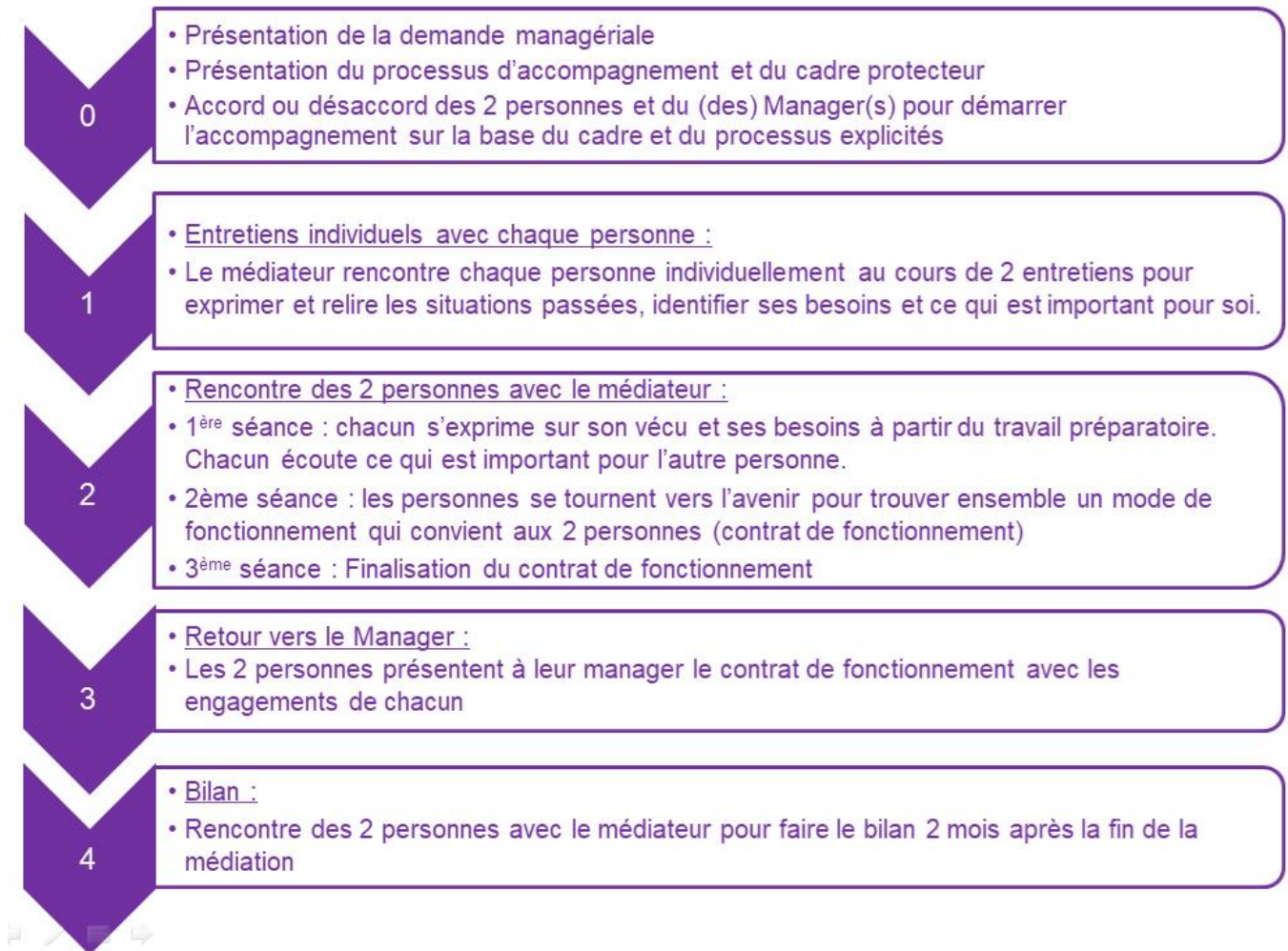
La médiation est un processus d'accompagnement des 2 personnes pour leur permettre de revenir en relation professionnelle dans la durée.

- Le processus intègre un temps en individuel d'écoute et de relecture des situations passées.
- Lorsque chacun a mis de la conscience sur ses propres besoins dans ces situations, les 2 personnes se rencontrent pour s'écouter mutuellement puis construire un nouveau mode de fonctionnement qui permet de gérer, dans l'apaisement, les situations au quotidien.

Le médiateur accompagne dans une complète neutralité et bienveillance. Aucun des protagonistes n'a tort ou raison. Chacun est respecté dans son vécu et ses actions.

Les entretiens de médiation sont menés à l'extérieur de l'entreprise afin de faciliter la prise de recul des personnes.



Notre démarche :● **Le processus de la médiation :**● **Le cadre protecteur**

- ✓ Confidentialité complète sur ce qui est échangé
- ✓ Expression respectueuse des personnes
- ✓ Bienveillance, neutralité et impartialité du médiateur

Proposition commerciale :

Sur la base de 8 entretiens/séances de 2 heures : 3 456 € HT* - Seules les séances réalisées sont facturées
Salle à l'extérieur fournie par l'entreprise

* Com-Hom peut s'occuper de réserver une salle, coût en supplément

* Frais de déplacement en fonction du lieu d'intervention

