

# COM\_Co-relation

## «Développer vos compétences relationnelles en situation tendue»



**Un processus d'accompagnement pour apprendre à gérer les tensions dans vos relations professionnelles.**

En partenariat avec Jean-Luc Berger : [Insight - Mediations](#)



### Personnes concernées

Tout public

### **Votre contexte:**

L'entreprise ou l'organisation dans laquelle vous travaillez est confrontée à des contraintes croissantes : contexte économique tendu, exigences plus fortes des clients, niveau de complexité technique accru, modification importante du niveau d'activité, ...

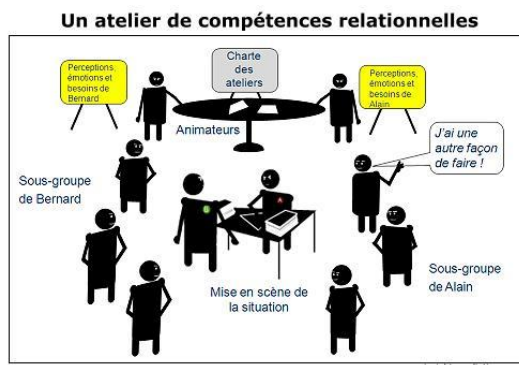
⇒ *Vous observez que les relations se tendent, que le niveau de coopération diminue.*

Ces tensions sont sources de gâchis d'énergie : réunions improductives, informations mal transmises, conflits latents, des portes qui claquent... ce qui peut provoquer :

⇒ *des retards dans l'activité, une augmentation de la non qualité, une perte de productivité,*

⇒ *mais également, pour les personnes elles-mêmes, de la démotivation, de la frustration de ne pouvoir faire du bon travail, voire une souffrance de vivre ces tensions.*

**Rétablir des relations constructives pour une coopération effective est l'objectif de cette démarche au travers du développement des compétences relationnelles des collaborateurs.**



**Améliorer sa capacité à communiquer en situation de stress réduit l'impact de ces tensions au bénéfice des personnes comme de l'entreprise.**



**Notre démarche :**● **Objectif :**

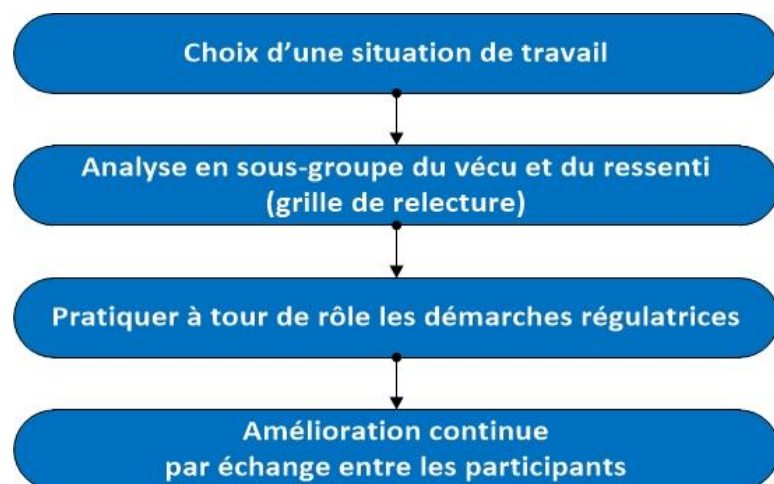
- ✓ Etre capable de réguler avec ses partenaires les inévitables frictions afin de restaurer un bon niveau de coopération.
- ✓ Apprendre à exprimer les non-dits qui affaiblissent la relation et la coopération
- ✓ Prévenir les conflits par une posture de communication apaisée

● **Déroulement :**

Notre méthode s'appuie fortement sur les travaux de Marshall Rosenberg, principal artisan de la CNV (Communication Non Violente), et d'Augusto Boal, pionnier du théâtre Forum.

Les participants travaillent par groupe de 6 à 10 personnes pendant 1 séance de 7 heures puis 3 ateliers de 4 heures, espacés de 3 à 4 semaines. Ils reçoivent lors de la première séance une formation d'initiation à la démarche qui sera mise en œuvre lors des ateliers.

Processus d'un atelier :



*Une mise en situation*

● **Les Points forts :**

- ⇒ Cette démarche apporte des outils concrets utilisables dès les premières séances, et applicables dans de nombreux contextes.
- ⇒ Pratique des postures par les mises en situation
- ⇒ La « complicité bienveillante » qui se crée entre les participants exerce rapidement une influence positive sur l'ambiance de travail dans l'entreprise.

**Proposition commerciale :**

Pour un groupe de 6 à 10 personnes : 3 780 € HT \*

\* Frais de déplacement en fonction du lieu d'intervention

