

EO-05 – Efficacité opérationnelle – Mieux se connaître pour mieux communiquer

Personnes concernées

Membre d'une équipe

Assistant

Toute personne
souhaitant améliorer
l'impact de sa
communication

Intra-Entreprise

Tarif :

2 360 € Net de taxes
par groupe de 4 à 10 pers.
pour 2 jours

3 540 € Net de taxes
par groupe de 4 à 10 pers.
pour 3 jours

Lieu

Lieu à votre convenance
Frais de déplacement
si >30km de Grenoble
ou Chambéry



2 jours pour développer sa communication, son écoute et son adaptation aux autres

Intra-
Entreprise

Inter-
Entreprises



Objectifs pédagogiques :

- Connaître ses préférences
- Comprendre les implications en termes de communication
- S'adapter à l'autre
- Etablir des relations positives
- Optimiser ses réunions
- Renforcer l'impact de son message
- Pouvoir réagir en situation difficile

Programme :

J1 Se connaître et mieux communiquer en face à face

Accueil des participants
Qu'est-ce qui rend la communication difficile ?
Les bases de la communication interpersonnelle
Mener un entretien à enjeux : 2 sessions vidéo
Les 4 règles de la communication
L'écoute active : applications pratiques
Connaissance de soi et des autres: introduction au profil J'AIME®

J2 Se connaître et mieux s'exprimer en public

Partage autour du profil J'AIME®
Implication dans notre communication et nos comportements en réunion
Adapter ses mots pour toucher le plus grand nombre
Conduite de réunion : une réunion au TOP
Introduire une réunion
L'importance du positionnement, bouger !
Animer et faire participer le groupe
Les différents styles de participants
La gestion des participants difficiles :
Gérer les objections, désamorcer l'agressivité

Téléchargez le [bulletin d'inscription](#) ou utilisez celui proposé en fin de catalogue



Renseignements et inscription :
contact@com-hom.com
www.com-hom.com

marc.vilcot@com-hom.com
com-hom@fbaland.com
com-hom@ilbaradel.com
com-hom@jerome-brochier.com