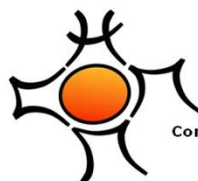


Com-Hom News



Communication & Management
Hommes & Méthodes

Com-Hom est partenaire des entreprises pour fédérer les énergies au service d'une performance durable et responsable.

www.com-hom.com

L'autre est un Martien : le pouvoir de l'écoute



Une personne, philosophe et thérapeute, avec beaucoup d'expérience dans ces deux domaines, m'a dit un jour :

« - Anne, vous ne pouvez pas imaginer à quel point l'autre est un Martien. »

Je pense souvent à cette phrase. On ne peut pas imaginer la différence de « câblage » de l'autre. Différence physique déjà, mais de culture, de valeurs, d'émotions, d'expériences vécues... Le seul moyen pour appréhender ce câblage est une forme particulière d'écoute.

Le psychologue américain Elias Porter a mis en évidence 6 attitudes d'écoute, plus ou moins naturelles et spontanées, en fonction des personnes et des moments de notre vie.

Ces attitudes sont pertinentes à certains moments, et néfastes à d'autres.

Elles sont déterminées par l'intention que l'on prête quand on écoute :

1. Est ce que je veux évaluer ce que l'autre me dit ? Critiquer de façon positive ou négative ?
2. Est ce que j'interprète le propos de l'autre ?
3. Est ce que j'écoute pour pouvoir conseiller ensuite ?
4. Est ce que je "mène mon enquête" en questionnant l'autre ?
5. Est ce que je veux trouver une solution pour l'autre ?

Enfin, le **sixième niveau** d'écoute identifié par Porter est ce qu'il appelle **l'écoute active**. C'est cette qualité d'écoute qui va vous permettre de comprendre le câblage de votre interlocuteur : je n'ai **aucune intention pour l'autre**, aucune interprétation ni projection ; **aucune intention pour moi** si ce n'est la **curiosité de la découverte de cette différence**.

C'est également la principale attitude utilisée lors d'un coaching pour favoriser et permettre à son interlocuteur une expression libre et sans jugement. Cet espace ouvert à la personne lui permet d'être créatif pour augmenter son pouvoir d'action.

Face au Martien qu'est l'autre, quelle est ma capacité à me remettre en question, à m'ouvrir à l'autre, à l'« envisager » plutôt que le « dévisager » ?

Bénis soient les regards assez tendres, assez fous, assez vrais, pour me donner le cœur de m'espérer encore, de m'attendre à quelqu'un d'autre en moi. Les vrais, les seuls regards d'amour sont ceux qui nous espèrent, qui nous envisagent au lieu de nous dévisager.

A propos de l'auteur :



Anne BOLATRE
[Com-Hom](#)

Anne BOLATRE : Ma vocation est d'accompagner les personnes et les entreprises vers leur performance, tout en étant plus authentiques et heureux au quotidien.

Ingénieur de formation, je m'appuie sur une expérience de 25 ans en entreprise. Après avoir suivi une formation en coaching individuel, d'équipe, et d'organisation, je me suis spécialisée dans l'approche systémique, démarche puissante de diagnostic et d'intervention dans un monde complexe.

Je trouve dans Com-Hom la volonté d'allier nos talents pour proposer à nos clients l'intervention la plus adaptée à leur contexte, avec exigence, que ce soit en matière de performance que de qualité des relations.



Com-Hom

Communication & Management
Hommes & Méthodes

Notre raison d'être est représentée par notre logo : associer les **H**ommes, le **M**anagement, la **C**ommunication et les **M**éthodes au service des **O**bjectifs.

Copyright

Les textes sont la propriété de [Com-Hom](#)

Crédit photographique : [Com-Hom](#), [Fotolia](#), [Adobe Stock](#)