

Retour sur la formation « Manager, porter le sens & faciliter la performance »

Com-Hom News

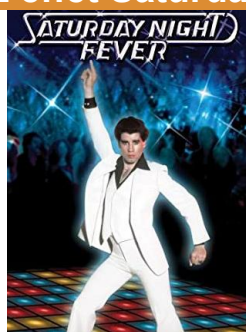


Communication & Management
Hommes & Méthodes

Com-Hom est partenaire des entreprises pour fédérer les énergies au service d'une performance durable et responsable.

www.com-hom.com

L'effet Saturday night fever...



Quel lien entre la formation « Manager, porter le sens & faciliter la performance » et la posture de John Travolta dans Saturday Night Fever.

Il fallait un esprit créatif et entreprenant pour faire le lien.

Pour comprendre, il faut lire le témoignage qui suit...

La formation n'est pas encore terminée, mais je tenais à te remercier dès à présent pour l'immense qualité de ton enseignement.

En quatre jours, tu as réussi à me faire comprendre des choses dont je ne soupçonnais pas l'existence. C'est comme si tu m'avais apporté la vision en couleur et la vision en 3D en même temps !

Avec Arthur, j'avais pu appliquer le « processus anti-mauvaise foi ». Mais ça, ce n'était rien à côté de ce qui s'est passé cette semaine !

En essayant de recadrer Martine sur un incident, j'ai eu un « oui-oui » agacé, qui m'a permis de demander « tu dis oui à quoi ? », là où avant j'aurais laissé tomber.

En guise de réponse, j'ai eu un sac de colère qui s'est vidé en continu pendant 5 minutes non-stop. Ce qui m'a permis d'improviser un processus d'écoute active et d'accueil (avec synchronisation corporelle). Moi qui avait lancé une petite ligne de pêche innocemment, j'ai ramassé un filet de chalutier plein à craquer.

Face à ce sac de nœuds, nous avons organisé un 1 to 1 de 2 heures le lendemain, qui m'a permis d'identifier ses besoins (5 pages de notes)... et de mettre le doigt sur LE mécanisme qui est à l'origine du « problème » de Martine. Yes !! Mimique de John Travolta dans Saturday Night Fever.

Nous avons convenu de continuer à travailler, et pris des rendez-vous, et mis des objectifs. Martine retrouve le sourire, la confiance, le sens, et extériorise même ses émotions. Elle m'a dit que j'étais le premier de l'entreprise à avoir compris qui elle était vraiment (mimique de Super-Man ! ☺).

Mon PDG m'a aussi demandé ce que je lui avais fait pour qu'elle soit radieuse comme ça.

Alors, comme elle ne sait pas vraiment que tu y es pour quelque chose, je te dis merci pour elle.

Anonyme