

Développer la qualité de la connexion au sein des équipes projet

Com-Hom News



Communication & Management
Hommes & Méthodes

Com-Hom est partenaire des entreprises pour fédérer les énergies au service d'une performance durable et responsable.

www.com-hom.com

Encore faut-il que l'équipe soit constituée ...



J'observe souvent un paradoxe d'organisation au sein des entreprises. Les chefs de projet sont attendus sur leur capacité à animer l'équipe projet, mais l'équipe projet n'a parfois jamais été constituée ! Cette notion même d'équipe projet n'est pas souvent reconnue dans l'organisation.

Pourquoi cette notion d'équipe projet est-elle si importante ? Pourquoi est-elle si difficile à mettre en place ? Comment peut-on améliorer les choses ?

Un projet est représenté par **une équipe** en charge de la réalisation **d'un livrable** dans **un délai** et **un coût** défini.

La responsabilité du chef de projet est de construire la mise en œuvre du projet en respectant les enjeux : évaluer, exprimer et négocier les moyens nécessaires, être force de proposition en termes de solutions et d'objectifs atteignables, anticiper et réagir aux imprévus, présenter en toute transparence les risques et l'avancement. Il a une vision macro des activités, s'éloigne des détails, il n'est pas l'expert.

Les membres de l'équipe sont les experts au sein de chaque métier. Ils ont les compétences techniques, ils ont la responsabilité de produire les livrables et sont sources d'idées et de propositions. Un facteur de réussite du projet **est la qualité de la communication entre les membres de cette équipe**. Le chef de projet n'apporte aucune valeur ajoutée à faire « boîte aux lettres ». Plus **la connexion au sein des membres de l'équipe est directe, fluide, attentionnée, orientée sur les besoins et attentes de chacun des métiers**, moins les mauvaises surprises apparaîtront dans la suite du projet.

Le rôle du chef de projet est donc de **créer les conditions du lien au sein de l'équipe projet** plutôt que de se charger lui-même de la communication de l'ensemble des informations. Les enjeux sont essentiels :

- ✓ Pour la réussite du projet
- ✓ Pour la charge mentale du chef de projet
- ✓ Pour l'efficacité et la motivation des membres de l'équipe projet

Plus que coordinateur, le chef de projet est créateur de liens. Si le chef de projet a une responsabilité particulière dans le fait de créer les conditions du lien au sein de l'équipe projet, il n'a pas la responsabilité de créer cette équipe. **C'est là que le paradoxe arrive**. Dans de nombreux cas, il doit animer une équipe qui n'existe pas !

La 1^{ère} étape est donc bien de constituer l'équipe, à savoir affecter officiellement des personnes au projet. Affecter une personne à un projet **est un choix stratégique** qui fait suite à un arbitrage de priorités **au détriment d'autres actions**.... Oui au détriment, car c'est bien la source de la difficulté.

La constitution de cette équipe (l'affectation des personnes) **est la responsabilité de l'organisation représentée par les managers hiérarchiques** dont le rôle est de **créer les conditions pour que les personnes puissent véritablement être parties prenantes de l'équipe projet.**

Pour constituer l'équipe et faire vivre la qualité des interactions, **les actions conjuguées du manager hiérarchique et du chef de projet (manager fonctionnel)** sont nécessaires.

Concernant le management hiérarchique :

- **Chaque membre est clairement affecté au projet** par son manager hiérarchique
- Cette affectation présente une certaine **stabilité et visibilité** pour permettre à la personne de créer un lien d'appartenance au projet

Le chef de projet :

- **Exprime ses besoins** en ressources de manière très précise : quelles compétences, quand, combien de temps.
- Marque par un évènement **la constitution de l'équipe projet** : réunion de démarrage par exemple
- Elabore avec l'équipe **un cadre de travail commun** (communication, réunion, stockage d'information, reporting, vie de l'équipe ...)
- Fait vivre **une communication collective visuelle et dynamique** (management visuel, news,) qui permet à chacun de suivre facilement les évolutions du projet, les succès, les points de focus, qui fait quoi, ...
- Organise **des points de rencontre** entre les membres de l'équipe projet
- **Est attentif à la qualité des relations** et de la communication au sein de l'équipe et intervient lorsque cette qualité est en péril

Les actions du chef de projet sont prépondérantes pour développer la qualité de la cohésion de l'équipe dans l'objectif de la réussite du projet.

Nous oublions parfois qu'il a besoin d'une équipe présentant une certaine stabilité pour y arriver. Cette stabilité d'affectation demande des choix et des priorités souvent difficiles à faire. Elle demande également de l'anticipation. Anticipation sur laquelle les chefs de projet jouent un rôle important..... Une raison de plus pour renforcer le lien et le travail collaboratif entre managers hiérarchiques et chefs de projet.



Françoise BALAND
[Com-Hom](#)

A propos de l'auteur :

Françoise Baland : Le fil conducteur de mes 25 années d'expérience dans l'industrie est la passion du travail d'équipe au service des objectifs de l'entreprise. Mes différentes fonctions en R&D, direction de projet, marketing ou pilotage de processus m'ont permis de travailler avec tous les services de l'entreprise au sein d'équipes pluridisciplinaires. J'ai acquis la conviction que l'expérience de chacun, la complémentarité des personnes et des métiers, sont sources d'intelligence collective, d'idées et de savoirs.



Notre raison d'être est représentée par notre logo : associer les **H**ommes, le **M**anagement, la **C**ommunication et les **M**éthodes au service des **O**bjectifs.

Copyright

Les textes sont la propriété des auteurs référencés et de [Com-Hom](#) .

Crédit photographique : [Com-Hom](#), [//fr.fotolia.com/](http://fr.fotolia.com/) – tous droits réservés.