

## Réflexion sur les sources de performance d'une organisation

### Com-Hom News

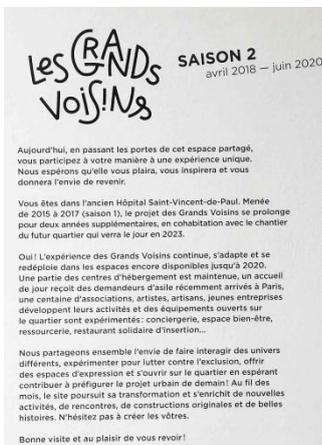


Communication & Management  
Hommes & Méthodes

*Com-Hom est partenaire des entreprises pour fédérer les énergies au service d'une performance durable et responsable.*

[www.com-hom.com](http://www.com-hom.com)

## Les ressorts de la diversité : la complémentarité



Les vacances sont l'occasion de visiter des lieux insolites. Cet été mes pas parisiens m'ont amenée dans un cadre particulier : Les Grands Voisins, situés rue Denfert Rochereau à Paris. <https://lesgrandsvoisins.org/>

2015 : plusieurs associations proposent à la mairie d'occuper temporairement les locaux de l'ancien hôpital Saint Vincent de Paul, en attente de travaux pour la construction d'un nouveau quartier. De 2015 à 2017, ces associations ont géré 600 places d'hébergement pour des personnes en situation de vulnérabilité et 250 associations, startups, artisans et artistes ont déployé leur activité.

2018 : l'aventure se poursuit en s'adaptant à l'espace disponible, les travaux pour le nouveau quartier ayant démarré.

D'abord séduite par les valeurs et la générosité qui s'expriment au travers de ce lieu, mes pensées ont évolué vers des réflexions sur le potentiel de ce type d'organisation.

Ce lieu accueille **une grande diversité de population** : migrants, touristes, SDF, habitants du quartier, étudiants, artisans, artistes, personnes en réinsertion, commerçants, se côtoient.

Ce lieu permet de faire vivre **une grande diversité d'activités** : accueil d'urgence, centre de formation, restaurant, spectacles, productions artisanales, artistes en résidence, ...



Une autre particularité est l'**aspect éphémère** du projet. Il n'existe que temporairement, le temps des travaux de construction de ce nouveau quartier. Cela n'a pas, à priori, empêché le dynamisme et le développement des activités.

Enfin, l'**adaptation** est un fondamental du projet puisqu'ils doivent intégrer la reconfiguration des lieux en fonction de l'avancement des travaux et donc des locaux disponibles.

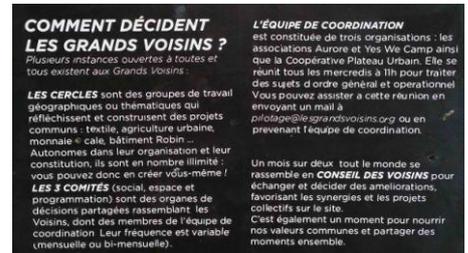
Grande diversité des activités et des centres d'intérêt, besoin de s'adapter à des locaux mouvants, projet éphémère : qu'est-ce qui a permis la durabilité et le succès de cette initiative ?

N'ayant pu rencontrer les acteurs de ce projet pour recueillir leur analyse, je vous livre mes observations et mes réflexions.

Tout d'abord le **mode de gouvernance et de décision** est clair et partagé.

Des moments d'échange sont prévus.

Les valeurs communes sont nourries par des actions et décisions collectives.



La diversité des personnes et des activités est, j'en suis convaincue, une source de 2 moteurs extrêmement puissants :

- La nécessaire communication. Quand des mondes aussi différents se côtoient, seule la communication, l'écoute et le respect mutuel permettent de travailler ensemble dans la durée
- Cette communication permet de **mutualiser les savoirs et les visions pour l'émergence d'une grande créativité**

Beaucoup d'entreprises industrielles ont, à un moment donné, pris la décision stratégique de se « recentrer sur leur cœur de métier ». Cela a abouti à la disparition en interne de tout un ensemble d'activités et de métiers, et au cloisonnement des métiers restants, notamment entre « forces vives de production » et « support », chacun essayant d'imposer son point de vue. Quel a été l'impact sur la communication, la créativité et l'intelligence collective, donc en final sur la performance ?

Nous observons aujourd'hui un mouvement inverse : beaucoup d'entreprises aujourd'hui s'orientent sur des organisations en Unité Autonome de Production. L'enjeu est de permettre la création d'équipes multi-métiers pour permettre un échange riche et une action rapide.

Cette expérience m'inciterait à aller encore plus loin et à explorer tout ce qui permet de favoriser les échanges dans une grande diversité de points de vue et d'expérience.

J'ai également observé du professionnalisme. Le restaurant, lieu d'expérimentation et de stage pour les jeunes en formation, offre des prestations de haut niveau. **La générosité du projet n'est en rien contradictoire avec une exigence de qualité et de performance.**



J'ai aimé ce moment passé dans ce lieu. Il me renforce dans l'idée que la diversité des personnes et des activités est réellement une source de complémentarité riche de potentiel, même si à priori cette complémentarité ne saute pas aux yeux. Il permet aussi de réconcilier, si cela était nécessaire !, générosité, respect et performance.



Françoise BALAND  
[Com-Hom](#)

A propos de l'auteur :

**Françoise Baland** : Le fil conducteur de mes 25 années d'expérience dans l'industrie est la passion du travail d'équipe au service des objectifs de l'entreprise. Mes différentes fonctions en R&D, direction de projet, marketing ou pilotage de processus m'ont permis de travailler avec tous les services de l'entreprise au sein d'équipes pluridisciplinaires. J'ai acquis la conviction que l'expérience de chacun, la complémentarité des personnes et des métiers, sont sources d'intelligence collective, d'idées et de savoirs.



Notre raison d'être est représentée par notre logo : associer les **H**ommes, le **M**anagement, la **C**ommunication et les **M**éthodes au service des **O**bjectifs.

**Copyright**

Les textes sont la propriété des auteurs référencés et de [Com-Hom](#) .  
Crédit photographique : [Com-Hom](#), [//fr.fotolia.com/](http://fr.fotolia.com/) – tous droits réservés.