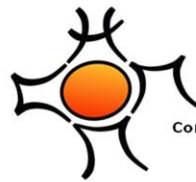


La communication, c'est chouette !

Com-Hom News



Communication & Management
Hommes & Méthodes

Com-Hom est partenaire des entreprises pour fédérer les énergies au service d'une performance durable et responsable.

www.com-hom.com

Les apprentissages de la nature pour notre communication d'humains



Pour résoudre les conflits d'intérêts, les chouettes peuvent signaler vocalement leur possession de ressources et leur motivation à les défendre ou les partager.

Cela leur permet d'adapter leur comportement, les unes vis-à-vis des autres, sans se battre physiquement

Cette communication s'appuie sur des règles strictes qui permettent à chacun de coopérer en toute transparence.

Quel apprentissage pouvons-nous tirer de la communauté des chouettes ?

Cette transparence de l'information s'appuie, chez les chouettes, sur des règles strictes de communication pour s'assurer que les congénères évaluent correctement les informations vocales des uns et des autres.

Les chouettes évitent les interférences de signal. Pour cela, ils alternent les appels avec ceux des congénères, c'est-à-dire qu'ils attendent que l'appel du congénère ait pris fin avant de commencer à vocaliser.

Si un concurrent interrompt un congénère pour envoyer un signal de domination ou accidentellement, les informations transmises par la chouette interrompue risquent d'être partiellement floues. L'individu interrompu bénéficie à ce moment là d'une répartie en appelant plus intensément, indiquant à leurs congénères, qu'appeler simultanément est contre-productif. Ce phénomène est appelé par les biologistes le « feed-back social ».

Cette communication est également en place pour les jeunes frères et sœurs au sein du nid qui négocient à haute voix quel individu aura un accès prioritaire au prochain aliment livré. Il a déjà été montré que les oisillons évitent de s'interrompre les uns les autres. Il n'est pas encore vérifié si les oisillons donnent un « feed-back social » lorsque qu'ils sont interrompus.

Quel apprentissage pour nos communications en entreprise, et le développement de la performance durable au travail ?

- 1/ Une transparence sur les objectifs, les ressources disponibles et les intentions de chacun
- 2/ Une écoute respectueuse des opinions et des besoins de chacun
- 3/ Une négociation pour une mise en action équitable au service du collectif
- 4/ La mise en place rapide d'une régulation entre les personnes quand ces règles ne sont pas respectées

Pour lire la publication scientifique dont est issu cet article, [cliquer sur ce lien](#).

Cet article a été écrit sous le chant des cigales cet été. Visiblement, le mode de communication cigale est très différent du mode de communication chouette !

Voici 3 sessions pour s'affirmer :



Dans une relation interpersonnelle
[S'affirmer et favoriser la coopération](#)
Parce que bien communiquer n'est pas inné
18 & 19 novembre 2019



Dans une situation sous tension
[Développer vos compétences relationnelles en situation tendue](#)
Apaiser les tensions : prendre du recul pour restaurer les relations de coopération, comprendre le rôle de nos émotions
09 décembre 2019



Dans une communication devant un groupe
[Donner de l'impact à vos présentations orales](#)
Parce que être écouté et non pas entendu fait toute la différence
16 décembre 2019



Marc VILCOT
[Com-Hom](#)

A propos de l'auteur :

Marc VILCOT : J'ai vécu 17 années enrichissantes de vente et management dans l'industrie. De formation technique (Grenoble INP 89), mes préférences créatives et relationnelles m'ont vite orienté vers des activités commerciales et marketing : directeur commercial (1997-2007). En 2008, je me suis investi dans la formation et l'accompagnement, poursuivant ainsi, dans des contextes variés, le développement de la performance par « le travailler ensemble ».

Je trouve en Com-Hom : confrontation de nos approches, évolution permanente de nos pratiques, laboratoire d'idées, confiance.

J'accompagne et je forme en management d'équipe, vente & négociation, performance individuelle et collective, lecture des personnalités, régulation des relations & gestion de conflit, cohésion d'équipe & coopération.



Com-Hom
Communication & Management
Hommes & Méthodes

Notre raison d'être est représentée par notre logo : associer les **H**ommes, le **M**anagement, la **C**ommunication et les **M**éthodes au service des **O**bjectifs.

Copyright

Texte issu de la publication

["Barn owl nestlings vocally escalate when interrupted by a sibling : evidence from an interactive playback experiment"](#)

Pauline Ducouret (a), Amélie N. Dreiss (a), Charlene Gémard (b, c), Xavier Falourd (d), Alexandre Roulin (a)

a Department of Ecology and Evolution, University of Lausanne, Lausanne, Switzerland

b Department of Biology, University of Angers, Angers, France

c CNRS, UMR 5175 Centre d'Ecologie Fonctionnelle & Evolutive, University of Montpellier, Montpellier, France

d PRONA, Yverdon-les-Bains, Switzerland

Crédit photographique : [Fotolia](#)