

Com-Hom a 10 ans, une maturité qui lui a permis de développer l'ancrage de ses valeurs dans ses pratiques au quotidien

## Wel'Com-Hom News



Communication & Management  
Hommes & Méthodes

*Com-Hom est partenaire des entreprises pour fédérer les énergies au service d'une performance durable.*

[www.com-hom.com](http://www.com-hom.com)

## L'équipe Com-Hom



Com-Hom a 10 ans. Né de la volonté de considérer le capital humain comme source première de la performance, ces 10 années ont permis de développer la richesse de l'offre au service des organisations et dans le respect de cette valeur profonde.

Aujourd'hui, nous sommes 3 personnes au sein de Com-Hom. Nous travaillons en coopération très étroite pour mutualiser nos compétences, créer ensemble, apprendre plus vite en s'appuyant sur notre complémentarité. La finalité commune est notre capacité à proposer à nos clients la juste intervention adaptée à son contexte.

Embarquement avec l'équipe Com-Hom...



## Marc Vilcot

L'entreprise du futur, ou 4.0, nous offre une accessibilité infinie aux données. Nous vivons dans un monde connecté, où la donnée et l'information sont directement accessibles et abondantes.

Alors prêts pour le changement ?

L'entreprise ne sera connectée que si :

- ✓ **L'organisation évolue dans ses processus** pour traiter intelligemment ces données et répondre au sens porté par l'entreprise.
- ✓ Les humains sont eux-mêmes **capables de se « plugger »** rapidement les uns aux autres dans une volonté de **coopérer pour trouver les solutions à valeur ajoutée** pour l'entreprise.



Une entreprise connectée ?



C'est avec un enthousiasme incroyable que je constate tous les jours le pouvoir des acteurs (des opérateurs aux dirigeants, des équipes et des services transverses) à entreprendre, à faire « tourner la boutique », à s'adapter.

Force aussi de constater que si les problèmes techniques finissent par être résolus, la capacité de l'organisation à se repenser, des hommes à coopérer en situation tendue restent difficiles.



Dans cette mutation technologique et sociétale, mon métier consiste à travailler à vos côtés :

- ✓ sur les rouages (la qualité des processus)
- ✓ sur l'huile (la capacité des collaborateurs à coopérer)

pour assurer l'amélioration de l'efficacité du quotidien et l'atteinte des objectifs, aussi bien que l'engagement des changements pour demain.

Parmi les thématiques classiquement traitées à Com-Hom, vous y trouverez :

- ✓ Le déploiement de [la vision et des valeurs d'entreprise](#) pour « avancer dans un monde incertain »
- ✓ La [conduite du changement](#) pour « s'adapter en chemin »
- ✓ Le management porteur de sens pour « libérer les énergies par la [Response-abilisation](#) »  
[management hiérarchique](#) et [management de projets](#)
- ✓ [L'identification des processus](#) pour « fluidifier les interactions entre les métiers »
- ✓ La [connaissance de soi](#) et le [coaching](#) pour « développer sa performance et agir en conscience »
- ✓ [La coopération](#) pour « développer l'intelligence collective, l'action par le ET, la qualité de décision »
- ✓ La [négociation raisonnée](#) avec les clients et fournisseurs pour « ensemble créer de la valeur »
- ✓ La [transmission & la capitalisation de la connaissance](#) pour « pérenniser les compétences critiques »
- ✓ La [médiation](#) pour « ré-établir la coopération professionnelle en situation de conflit »

pour le déploiement de votre performance durable et responsable,  
pour que [les objectifs soient atteignables](#),  
car notre vocation est d'être rapidement « dispensable »

## **Françoise Baland**

**La performance d'une organisation** se fonde pour moi sur 2 éléments fondamentaux :

- ✓ L'enthousiasme d'une vision et d'une stratégie claire
- ✓ La capacité à s'appuyer sur les talents, l'expérience, les idées de chacun dans une grande qualité de coopération.

Toutes mes interventions intègrent, à tous les niveaux, ces 2 dimensions :

- ✓ Clarifier l'objectif et le sens
- ✓ Développer la bienveillance, l'expression, l'écoute, la co-construction



**En formation gestion de projet**, cela se traduit par un travail sur la capacité à être force de proposition dans toutes les situations complexes ou imprévues, sur la coopération avec les parties prenantes, la responsabilisation de l'équipe vis-à-vis des objectifs, le développement au sein de l'équipe projet du bonheur à travailler tous ensemble.



**Dans la construction et formalisation d'un processus**, cela se traduit par la clarification des objectifs communs de performance, l'écoute profonde des contraintes et besoins des différents métiers, la co-construction d'un fonctionnement respectueux des missions de chacun et permettant d'atteindre les objectifs.

**En formation management**, c'est apprendre à vivre un paradoxe. D'une part, poser sans ambiguïté le cadre de l'attendu. D'autre part sortir du mode expliquer / convaincre en continu pour juste écouter et se connecter au vécu du collaborateur.

**Dans la médiation entre 2 personnes ou 2 équipes**, la satisfaction arrive lorsque les personnes se redécouvrent dans la bienveillance, s'écoutent et construisent ensemble ce qui leur permettra de vivre un futur commun apaisé et constructif pour répondre à leur exigence professionnelle.

Chaque fois que 2 personnes ou 2 équipes ont du mal à se comprendre et à échanger, la performance globale en pâtit. Chaque fois qu'un objectif est abandonné par manque de ténacité, la performance globale en pâtit. Chaque fois qu'une personne se renferme par manque d'écoute, l'organisation se prive de son savoir et de son expérience : la performance globale en pâtit. Le sens de mes apports dans mes interventions est bien de travailler en coopération avec les personnes pour lever ces freins, **que la cause soit organisationnelle ou relationnelle.**

## **Anne Bolatre**

Gagner sur un marché concurrentiel, dans un monde en mutation permanente et rapide, passe principalement par la capacité des dirigeants à accompagner et développer la performance individuelle des hommes de l'entreprise, au service de la performance collective.

Accompagner une personne, un **manager**, une **équipe** ou une **organisation**, c'est lui permettre de prendre du recul, voir sa réalité autrement, disposer d'un panel élargi de comportements et de compétences.

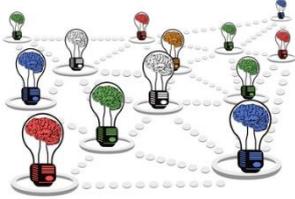


J'utilise très souvent l'approche systémique dans mes accompagnements. Cette démarche globale invite à prendre de la hauteur pour observer les relations entre les entités au sein du système, sans s'attarder sur les entités elles-mêmes. La lecture des interactions entre les éléments du système permet de comprendre et de changer les comportements individuels et collectifs.

A l'inverse de la logique cartésienne qui dissocie, partage, décompose, la logique systémique associe, rassemble, considère les éléments dans leur ensemble les uns vis-à-vis des autres et dans leur rapport à

l'ensemble.

L'approche systémique contribue à l'agilité des organisations, des équipes et des personnes pour innover, faire de nouveaux apprentissages. Elle permet d'appréhender les systèmes complexes pour mettre en évidence les leviers clés de changement.



Cette démarche me plaît car elle est très puissante, non culpabilisante et non normative, dans le sens où elle respecte et intègre la vision du monde de la personne / équipe / organisation accompagnée.

Voici quelques applications de coaching systémique en entreprise :

- Accélérer le développement des compétences
- Préparer une situation à forts enjeux
- S'adapter à un changement (prise de fonction, croissance ou décroissance rapide, fusion, acquisition...)
- Faire face à une crise / situation difficile
- Mieux vivre la "solitude du manager"
- Rétablir un équilibre vie professionnelle/vie privée
- Aider à la décision
- Développer sa posture managériale
- ...

#### A propos des auteurs :



Marc  
VILCOT  
[Com-Hom](#)

**Marc VILCOT** : J'ai vécu 17 années enrichissantes de vente et management dans l'industrie. De formation technique (Grenoble INP 89), mes préférences créatives et relationnelles m'ont vite orienté vers des activités commerciales et marketing : directeur commercial (1997-2007). En 2008, je me suis investi dans la formation et l'accompagnement, poursuivant ainsi, dans des contextes variés, le développement de la performance par « le travailler ensemble ».

Je trouve en Com-Hom : confrontation de nos approches, évolution permanente de nos pratiques, laboratoire d'idées, confiance.

J'accompagne et je forme en management d'équipe, vente & négociation, performance individuelle et collective, lecture des personnalités, régulation des relations & gestion de conflit, cohésion d'équipe & coopération.



Françoise  
BALAND  
[Com-Hom](#)

**Françoise Baland** : Le fil conducteur de mes 25 années d'expérience dans l'industrie est la passion du travail d'équipe au service des objectifs de l'entreprise. Mes différentes fonctions en R&D, direction de projet, marketing ou pilotage de processus m'ont permis de travailler avec tous les services de l'entreprise au sein d'équipes pluridisciplinaires. J'ai acquis la conviction que l'expérience de chacun, la complémentarité des personnes et des métiers, sont sources d'intelligence collective, d'idées et de savoirs.

**Anne Bolatre** : Ma vocation est d'accompagner les personnes et les entreprises vers leur performance, tout en étant plus authentiques et heureux au quotidien. Ingénieur de formation, je m'appuie sur une expérience de 25 ans en entreprise. Après avoir



Anne  
BOLATRE  
[Com-Hom](#)

suivi une formation en coaching individuel, d'équipe, et d'organisation, je me suis spécialisée dans l'approche systémique, démarche puissante de diagnostic et d'intervention dans un monde complexe.



Com-Hom

Communication & Management  
Hommes & Méthodes

Notre raison d'être est représentée par notre logo : associer les **H**ommes, le **M**anagement, la **C**ommunication et les **M**éthodes au service des **O**bjectifs.

#### Copyright

Les textes sont la propriété des auteurs référencés et de [Com-Hom](#) .

Crédit photographique : [Com-Hom](#), [//fr.fotolia.com/](http://fr.fotolia.com/) – tous droits réservés.