

Oser traiter nos « scrupulus »...

Wel'Com-Hom News



Communication & Management
Hommes & Méthodes

Com-Hom est partenaire des entreprises pour fédérer les énergies au service d'une performance durable.

www.com-hom.com

... pour retrouver vélocité et performance



Les situations de tension ou de non dit existent dans l'entreprise. Elles sont le « scrupulus » de nos organisations, mot qui signifie « petite pierre pointue ».

Les légionnaires romains portaient des sandales. Lorsqu'une petite pierre entraînait entre le cuir et la peau, elle gênait la progression du soldat et également la progression de l'ensemble de la légion. Scrupulus est également l'étymologie du mot scrupule, sentiment d'inquiétude et d'embarras qui taraude l'esprit l'empêchant d'avancer (Wikipedia).

Alors, que changer dans nos comportements, pour aller au-delà de nos scrupules, et retrouver vélocité et performance ?

Dans nos entreprises, nous travaillons en coopération avec des clients internes et externes, avec nos collaborateurs, managers et managés. Et quand nos sens nous informent que quelque chose va mal entre nous, nous avons le scrupule ou la difficulté d'en parler avec respect car les émotions et les pensées noires prennent le dessus.

Parfois nous allons préférer le « non dit », ou le « déversement » vers une autre personne non concernée par le sujet (collègues, amis, famille,...).

Parfois nous allons le faire en mode « brut de fonderie » avec un flot de reproches ou de jugements.

Entre les réflexes de fuite ou d'attaque, il existe une autre voie : la Communication Non Violente ou comment comprendre les besoins de nos interlocuteurs, exprimer les nôtres avec respect et ensemble créer de la valeur : trouver des solutions dans une logique de ET (pour répondre aux besoins de chaque côté) plutôt que de s'enfoncer dans une logique de OU (ma solution est la bonne, la tienne est mauvaise).

Cet apprentissage permet à nos organisations d'être en mouvement, agiles et adaptatives, de résoudre les situations, dans une logique de coopération qui libère les esprits vers une créativité de solutions, qui évite les solutions de consensus mou à faible valeur ou à valeur négative, qui élimine les situations qui s'enkystent et bloquent la coopération.

Alors si vous souhaitez redonner du rythme à votre légion (pardon à votre organisation), découvrez les programmes dédiés Com-Hom :

- La formation inter-entreprises « [Développer vos compétences relationnelles en situation tendue](#) » qui a lieu le 05 décembre au Novotel Europole de Grenoble (à 200m des quais de la gare)

- Les ateliers « [Com Co-relation](#) » pour ancrer ces pratiques au sein de votre entreprise
- Les ateliers « [reconstruire des accords à partir des désaccords](#) » réservés aux acteurs RH pour intervenir au plus vite dans des situations de tension au sein de l'organisation



Marc VILCOT
[Com-Hom](#)

A propos de l'auteur :

Marc VILCOT : J'ai vécu 17 années enrichissantes de vente et management dans l'industrie. De formation technique (Grenoble INP 89), mes préférences créatives et relationnelles m'ont vite orienté vers des activités commerciales et marketing : directeur commercial (1997-2007). En 2008, je me suis investi dans la formation et l'accompagnement, poursuivant ainsi, dans des contextes variés, le développement de la performance par « le travailler ensemble ».

Je trouve en Com-Hom : confrontation de nos approches, évolution permanente de nos pratiques, laboratoire d'idées, confiance.

J'accompagne et je forme en management d'équipe, vente & négociation, performance individuelle et collective, lecture des personnalités, régulation des relations & gestion de conflit, cohésion d'équipe & coopération.



Notre raison d'être est représentée par notre logo : associer les **H**ommes, le **M**anagement, la **C**ommunication et les **M**éthodes au service des **O**bjectifs.

Copyright

Les textes sont la propriété de [Com-Hom](#)
Crédit photographique : [Com-Hom](#), [Fotolia](#)