

Coup de gueule

Wel'Com-Hom News



Communication & Management
Hommes & Méthodes

Com-Hom est partenaire des entreprises pour fédérer les énergies au service d'une performance durable.

www.com-hom.com

Votre chef est-il nul ?



Les coups de gueule sont rares chez Com-Hom. Celui-ci me coûte car il porte sur une revue que j'apprécie et à laquelle je suis abonné : Management.

Quand j'ai lu le titre du mois de juin « votre chef est-il nul ? », cela m'a fait hurler de par le jugement de valeur que porte cette question fermée orientée basée sur le verbe être. J'aurais franchement préféré « évaluez les compétences managériales de votre supérieur » avec un référentiel de compétence digne de ce nom ...

Une fois la colère passée, j'ouvre l'édito et là bonne surprise. Des questions empathiques qui amènent à la réflexion sur notre coresponsabilité dans la relation au N+1 :

« Est-ce que je connais son objectif ? » et « Est-ce que je partage son objectif ? ». Car c'est bien souvent d'une divergence de point de vue sur les objectifs ou sur la façon de les aborder que naissent les conflits hiérarchiques.

La richesse de cette relation hiérarchique viendra de la capacité du duo à discuter de ses différences et de faire un ET de leurs écarts plutôt que de les confronter en OU exclusif. Cela viendra de la capacité d'écoute du hiérarchique et de la capacité du collaborateur à établir une relation Adulte-Adulte avec lui. Si, si : c'est possible 😊. D'ailleurs cet état de fait n'est pas lié à la relation hiérarchique mais est présent à tous les niveaux de l'entreprise : du comité de direction en passant par la qualité de la relation inter-métiers jusqu'au travail coopératif entre les collaborateurs.

Bref, cet édito plutôt bien pensé me donne l'envie de poursuivre la lecture du dossier malgré le titre que je trouve plutôt « racoleur ». Il est en effet plus facile de penser que mon boss est nul que de prendre ma part de responsabilité dans la relation.

Un premier article porte sur une application permettant d'évaluer son manager en direct. J'en retiens que par rapport à la crainte de pugilat possible via ce type d'application, « qu'à l'usage, une certaine bienveillance prévaut chez les utilisateurs même anonymes ». Oui la bienveillance est une qualité de l'être

humain dès lors qu'il est en équilibre dans sa fonction. Maintenant, à l'heure du numérique, a-t-on besoin d'une application Smart Phone pour échanger sur la manière dont le duo N/N+1 fonctionne ensemble ? Cette capacité à réviser ses relations de partenariat au sein de l'entreprise est, pour Com-Hom, une nécessité absolue dans les entreprises de plus en plus numérisées. Et pour cela, le meilleur outil est l'échange direct. L'article pointe d'ailleurs « que le reproche le plus intéressant qui remonte de ces enquêtes est le manque de proximité des managers » et que « ce que disent les salariés démotivés, c'est : je ne suis pas écouté ». L'application permet les échanges directs et cela, c'est positif.

Ensuite, nous trouvons un article sur Radio moquette : ce qu'ils disent de leurs patrons : un florilège de jugements de valeurs :

- Ma DG est en mode parano
- Avant d'être chef, elle était sympa
- Elle recrute les pires candidats pour qu'ils ne lui fassent pas de l'ombre
- ...

Comme pour les informations qui passent sur nos écrans TV, cet article dresse un tableau noir des catastrophes. Il occulte toutes les belles coopérations que nous pouvons voir dans les entreprises



« radio moquette »

A titre d'exemple, voici ce qui a été dit par un des participants à la dernière formation « manager, porter le sens et faciliter la performance » qui se finit d'ailleurs par une journée sur « le travail en cohérence avec son N+1 » :

« J'ai la chance d'avoir une directrice qui fait grandir et qui applique ces méthodes de management »

J'arrive enfin à la page qui vaut ce coup de gueule : un quizz en 15 questions qui permet d'évaluer son boss. Je vous livre la première :

1. VOUS LUI POSEZ UNE QUESTION...

■	Il rétorque par une autre.
▲	Il noie le poisson.
◆	Il la pose à quelqu'un d'autre.
●	Il répond : «Vous devriez le savoir.»

A la sortie du quizz, votre boss est :

- Soit Manipulateur
- Soit Grosse tête
- Soit Indécis patenté
- Soit Angoissé en sur-contrôle

Car le questionnaire ne laissait aucune place au boss investi, porteur de sens, à l'écoute, novateur, éthique,...

L'article suivant propose d'utiliser « situation bancale de votre boss pour en faire un tremplin pour vous ». No comment.

Les deux articles suivants proposent enfin des pistes pour revenir en relation :

« Réparez-le en lui permettant de s'améliorer. Aidez-le : c'est bon pour lui et pour vous ! »
&
« Feriez-vous vraiment mieux que lui »

J'aurais aimé un dossier pragmatique sur les outils et les postures pour travailler en cohérence avec son N+1 dans une relation Adulte-Adulte.

Le dossier de l'été est bien plus positif, même si moins polémique : vivre (de) sa passion

Et une question intéressante sur les stagiaires d'été.

Bonne lecture...



Marc VILCOT
[Com-Hom](#)

A propos de l'auteur :

Marc VILCOT : J'ai vécu 17 années enrichissantes de vente et management dans l'industrie. De formation technique (Grenoble INP 89), mes préférences créatives et relationnelles m'ont vite orienté vers des activités commerciales et marketing : directeur commercial (1997-2007). En 2008, je me suis investi dans la formation et l'accompagnement, poursuivant ainsi, dans des contextes variés, le développement de la performance par « le travailler ensemble ».

Je trouve en Com-Hom : confrontation de nos approches, évolution permanente de nos pratiques, laboratoire d'idées, confiance.

J'accompagne et je forme en management d'équipe, vente & négociation, performance individuelle et collective, lecture des personnalités, régulation des relations & gestion de conflit, cohésion d'équipe & coopération.



Notre raison d'être est représentée par notre logo : associer les **H**ommes, le **M**anagement, la **C**ommunication et les **M**éthodes au service des **O**bjectifs.

Copyright

Les textes sont la propriété de [Com-Hom](#)
Crédit photographique : [Com-Hom](#), [Management](#), [Fotolia](#)