

Créer du lien plutôt qu'opposer

Wel'Com-Hom News



Communication & Management
Hommes & Méthodes

Com-Hom est partenaire des entreprises pour fédérer les énergies au service d'une performance durable.

www.com-hom.com

Un message de Jérôme Adam à appliquer sans modération



« **Créer du lien plutôt qu'opposer** » : voilà un des premiers messages transmis par [Jérôme Adam](#) lors de la conférence : « **Manager autrement : le handicap, facteur de diversité et source d'opportunités** » qui s'est déroulée le 9 Juin dans l'auditorium Grenoble INP, évènement co-organisé par [ActifRéseau](#) et [Com-Hom](#).

Une partie du secret pour développer la performance collective est-elle là dans ces quelques mots ?

La différence nous interpelle, nous gêne, nous questionne dans nos certitudes, nous donne un sentiment de maladresse. Jérôme Adam mentionne notamment le handicap ou les diplômés comme source de différence et nous invite à écouter la personne, écouter ses idées pour quitter la tentation de la mettre dans une case toute prête. Créer du lien plutôt qu'opposer.



➤ *Cette idée fait écho à ma pratique de consultant au sein des entreprises. J'observe que dans l'environnement du travail, les sources de différence sont nombreuses : le handicap et le diplôme comme le mentionne Jérôme, ainsi que les différences de personnalité, de métier, d'objectifs, de contraintes opérationnelles. Elles sont des facteurs d'incompréhension, de cloisonnement qui nous rendent aveugle sur qui est véritablement la personne et est un frein à notre capacité collective à créer, résoudre les problématiques, construire ensemble. Pour éviter de se confronter à cette différence qui nous met parfois en difficulté, nous nous construisons une image de la personne qui nous éloigne d'elle. Pour sortir de ce schéma, il nous faut retrouver cette envie de s'intéresser à la personne et à ses idées, la questionner pour permettre de co-construire en pleine complémentarité.*

Une autre idée forte de la conférence de Jérôme : être soi, accepter son style, s'exprimer dans la franchise. Jérôme parle également du nécessaire lâcher-prise du Manager : accepter de ne pas tout maîtriser, autoriser la prise d'initiative et le droit à l'erreur.

- *Pour moi, ces différents aspects sont effectivement très complémentaires et concourent à la même pratique managériale. J'ai souvent observé que notre besoin de tout maîtriser peut nous amener à vouloir que chacun fasse les choses comme nous les faisons nous-mêmes, comme nous les avons toujours faites et comme nous les avons prévues qu'elles soient faites. Nous attendons de chacun le même « bon sens » que nous. Pourtant, pour permettre à chacun d'apporter le meilleur de ce qu'il peut apporter, il doit être lui-même, agir avec son propre style, selon les mots de Jérôme. Cela passe, par exemple, par faire son métier à sa manière et oser l'erreur. Pour éviter un éparpillement de l'énergie, il est alors nécessaire que le manager pose un cadre qui définit l'exigence à respecter. A l'intérieur de ce cadre, chacun exprime alors sa différence dans sa manière de faire et d'aborder les problématiques.... avec le risque d'une erreur source d'apprentissage.*

Revenons à la conférence et l'intervention de Jérôme ...



Le handicap est une différence qui nous met mal à l'aise car nous avons parfois peur de la maladresse. Le « handicap », au sens où nous l'entendons habituellement n'est pas le seul facteur de différence ; Jérôme parle du handicap invisible. Jérôme nous invite à envisager ces différences comme une source de créativité utile à tout le monde : nous avons tous à gagner de l'acceptation, la reconnaissance et la valorisation des différences, quelles qu'elles soient, pour aller y puiser la richesse de la diversité.

Merci à vous, Jérôme, pour nous avoir livré votre témoignage sincère et riche d'enseignements, merci aussi pour ce moment de partage d'expériences qui s'est prolongé tout au long de la soirée avec les participants de la conférence.



Merci à tous nos partenaires qui nous ont soutenus dans ce projet.

Nous avons eu un grand plaisir à co-organiser cette conférence avec [ActifRéseau](#) qui a déployé une énergie sans relâche jusqu'à la réussite de cette soirée.





Françoise BALAND

A propos de l'auteur :

Françoise Baland : Le fil conducteur de mes 25 années d'expérience dans l'industrie est la passion du travail d'équipe au service des objectifs de l'entreprise. Mes différentes fonctions en R&D, direction de projet, marketing ou pilotage de processus m'ont permis de travailler avec tous les services de l'entreprise au sein d'équipes pluridisciplinaires. J'ai acquis la conviction que l'expérience de chacun, la complémentarité des personnes et des métiers, sont sources d'intelligence collective, d'idées et de savoirs.

Com-Hom



Notre raison d'être est représentée par notre logo : associer les **H**ommes, le **M**anagement, la **C**ommunication et les **M**éthodes au service des **O**bjectifs.

Copyright

Les textes sont la propriété des auteurs référencés et de [Com-Hom](#) .
Crédit photographique : [Com-Hom](#), [//fr.fotolia.com/](http://fr.fotolia.com/), « **photo(s)** © **JB Reiser** ». – tous droits réservés.