

L'amélioration continue : une nouvelle compétence forte de Com-Hom

Wel'Com-Hom News



Communication & Management
Hommes & Méthodes

Com-Hom est partenaire des entreprises pour fédérer les énergies au service d'une performance durable.

www.com-hom.com

Bienvenue à Sophie Miguet au sein de Com-Hom

Nous avons rencontré Sophie en avril et son intégration dans Com-Hom s'est faite très naturellement.



Notre volonté est d'apporter une large palette d'interventions pertinentes au plus près des problématiques de nos clients. La compétence de Sophie, développée au cours de ses années de pratique terrain du Lean et du 6-Sigma, est un atout pour développer l'offre à valeur ajoutée de Com-Hom.

Nous avons très vite convergé sur [nos valeurs communes](#), c'est ce qui a ouvert les portes de Com-Hom à Sophie. Bien au-delà de ses compétences, nous avons aimé son énergie au service de la performance et du bien-être des personnes.

Nous lui donnons la parole ...

Suite à une expérience passionnante de responsable de l'**amélioration continue** dans un groupe industriel, c'est dans ce domaine que je viens compléter l'offre Com-Hom. Je crois qu'un développement pérenne des performances se base sur la reconnaissance des besoins des personnes (écoute, respect, sens...) et que cela libère un grand potentiel propice à l'engagement, la créativité... Rejoindre « *le partenaire des entreprises qui fédère les énergies au service d'une performance durable* » a été pour moi une évidence. Travailler en équipe présente en outre l'avantage de partager ses points de vue, d'aller plus loin dans ses réflexions et d'approfondir la portée de ses actions.

J'aime travailler avec les équipes de production, partager avec elles les outils pour identifier les pistes d'amélioration, leur donner l'espace utile pour leur permettre de s'exprimer, d'expérimenter et de prendre confiance en elles, bref de progresser.

J'ai pu constater que c'est au plus près du terrain que les solutions les plus pertinentes et les moins coûteuses apparaissent. A l'heure où beaucoup d'entreprises investissent de manière plus limitée dans les machines, l'amélioration continue a toute sa place et c'est une opportunité formidable pour remettre l'homme au cœur du système. Une analyse approfondie des problèmes peut apporter plus de bénéfices que des investissements (dont la technologie peut s'avérer coûteuse en maintenance).

Qu'est-ce que l'on entend par amélioration continue ?

L'amélioration continue est une traduction du mot japonais « Kaizen », dont la signification d'origine est « analyser pour rendre meilleur ». C'est un processus d'améliorations concrètes, simples et peu onéreuses & c'est aussi un état d'esprit qui implique tous les acteurs. Le Kaizen ne demande pas beaucoup d'investissements financiers, mais de l'implication de la part de tous les employés.

Les objectifs de l'amélioration continue sont traditionnellement :

- La simplification des flux
- L'amélioration des conditions de travail
- L'amélioration de la qualité
- L'amélioration des délais
- L'amélioration de la productivité

Je trouve cela formidable de pouvoir réunir les différents services autour d'objectifs communs, qui paraissent parfois contradictoires et sources de conflit, alors qu'en prenant un nouvel angle de vue, ils s'avèrent tout à fait compatibles. Par exemple, plus de qualité ne s'obtient pas au détriment de la productivité ; l'obtention de bons produits du premier coup réduit les dépenses.

Quelles méthodes ?

L'amélioration continue s'appuie sur 3 méthodologies, qui conjuguées ensemble & utilisées de façon pertinente offrent la meilleure synergie : TOC (Théorie des contraintes), Lean & 6 Sigma.

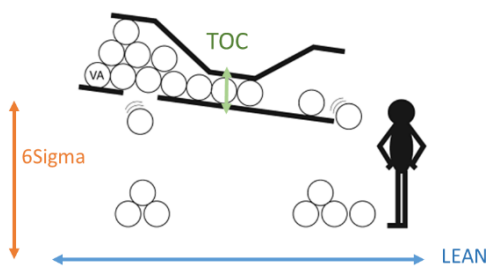


Schéma issu de « Lean Management » de C Hohmann

Si l'on imagine que le processus de l'entreprise est comme un tuyau trop long, percé de trous et dont un goulot limite le débit, la longueur du tuyau représente les gaspillages qui ralentissent le flux et retardent la livraison. C'est le Lean qui va permettre d'agir sur ce paramètre. Les trous sont la non-qualité (fuite de matière, énergie, temps). Le 6Sigma qui permet de réduire la variabilité, va permettre une amélioration et une diminution des coûts.

Le goulot est la mauvaise maîtrise des ressources critiques, qui gaspille la capacité et limite le débit. Héritage de la théorie des contraintes, le goulot est la priorité pour agir.

La polémique sur le LEAN

Si l'efficacité des outils LEAN ne fait pas débat, c'est d'avantage sa longévité dans l'entreprise qui fait l'objet de discussions. Certaines utilisations du LEAN, concentrées sur une recherche de réduction immédiate des coûts ont oublié que le Lean Management vise un changement de culture, une nouvelle organisation plus flexible, des résultats durables. La condition sine qua non pour la réussite d'un changement de fond est de s'appuyer sur les équipes opérationnelles. Mettre certains objectifs au premier plan, comme la réduction des effectifs, consiste à scier la branche sur laquelle on est installé. L'enjeu des gains obtenus grâce à la mise en œuvre du LEAN, et de manière plus large l'amélioration continue, dépasse largement la simple réduction à court-terme des coûts de main d'œuvre. C'est en améliorant les conditions de travail des salariés et la qualité, en supprimant les tâches sans valeur ajoutée, que la capacité est mieux utilisée, les clients mieux servis et que les coûts se réduisent naturellement.

Le **cercle vertueux de la démarche** d'amélioration continue repose sur trois principes, qui sont, par ordre

d'importance :

- Une vision partagée. Quand les personnes savent dans quel sens œuvrer et quelles sont les étapes à traverser, cela permet de coordonner leurs efforts et s'engager dans un programme de transformation profond
- Un personnel compétent, motivé, autonome, autorisé à prendre des décisions, à expérimenter dans un cadre défini et partagé
- L'amélioration par analyse des causes (réelles) & l'expérimentation qui permet de standardiser des solutions robustes et efficaces en s'inspirant d'outils & méthodes éprouvés.

Les entreprises qui ont mis en place ce type de démarche s'adaptent plus rapidement aux aléas et sont moins fragiles pendant les crises.

Quelle démarche d'amélioration continue pour mon entreprise ?

Une pré-étude de votre situation actuelle me permet d'évaluer la pertinence de mettre en œuvre ou de compléter votre démarche & de vous conseiller sur les outils adéquats, de définir ensemble les ressources référentes et de construire un planning de déploiement.

Si des chantiers ponctuels et locaux de type [Kaizen Blitz](#) peuvent être utiles pour démontrer l'intérêt des outils de manière concrète sur le terrain, la conduite du changement commence par un partage des principes au niveau de l'équipe de direction. La formation « [Instaurer une démarche d'amélioration continue](#) » répond à ce besoin.

Nos offres de formation et d'accompagnement ont été construites pour vous guider aux mieux selon l'étape à laquelle vous êtes et en fonction de vos problématiques :

- [Formations Amélioration Continue](#)
- [Accompagnement Amélioration Continue](#)

Des interventions sur mesure sont proposées en fonction de vos attentes.



Sophie MIGUET

A propos de l'auteur :

Sophie Miguet : Je rejoins Com-Hom en 2015, après 17 ans d'expérience professionnelle en gestion de projet dans les domaines des systèmes d'information puis de l'amélioration continue dans l'industrie.

Soucieuse d'accompagner les entreprises vers une performance durable, il est pour moi fondamental de rejoindre une équipe qui partage les mêmes valeurs : professionnalisme, méthodes éprouvées, et aussi & surtout un management humain au service d'une meilleure coopération.

[Com-Hom](#)

Je suis habituée à accompagner les équipes sur le terrain, dans des organisations de différents secteurs & cultures.



Com-Hom

Communication & Management
Hommes & Méthodes

Notre raison d'être est représentée par notre logo : associer les **H**ommes, le **M**anagement, la **C**ommunication et les **M**éthodes au service des **O**bjectifs.

Copyright

Les textes sont la propriété des auteurs référencés et de [Com-Hom](#) .
Crédit photographique : [Com-Hom](#), [//fr.fotolia.com/](#) – tous droits réservés.