

## L'enthousiasme et l'optimisme

### Wel'Com-Hom News



Communication & Management  
Hommes & Méthodes

*Com-Hom est partenaire des entreprises pour fédérer les énergies au service d'une performance durable.*

[www.com-hom.com](http://www.com-hom.com)

### Comment diffuser l'enthousiasme dans votre équipe



*« L'optimisme demeure à nos yeux la seule base possible pour générer de l'enthousiasme, à la fois en soi-même et chez les autres » écrit Philippe Gabillet dans son livre « Eloge de l'optimisme – Quand les enthousiastes font bouger le monde ».*

Cette idée m'enchant, et d'un esprit plutôt concret et pragmatique je me suis demandé comment arriver à insuffler cet optimisme enthousiasmant dans nos pratiques professionnelles.

J'aime l'approche de Philippe Gabillet sur la définition de l'optimisme, je la retranscris à ma manière :

- ⊗ Etre optimiste n'est pas de clamer « *On va y arriver, c'est facile, allons-y !* ».
- ⇒ **Etre optimiste**, c'est plutôt se dire: « *Je veux atteindre mon objectif, je fais aujourd'hui tout ce que je peux faire pour l'atteindre et je le fais au mieux. J'échouerais peut-être mais je sais que je rebondirai et aujourd'hui je fais ce qu'il faut pour y arriver.* »

L'optimisme est donc lié à la notion de volonté, de ténacité.

**Le pessimisme**, sans être complètement à l'opposé de l'optimisme, en est plutôt un complément, un régulateur. **Un régulateur** qu'il faut tempérer pour éviter qu'il ne devienne un frein trop puissant nous clouant sur place.

Un régulateur [pour associer la raison à la passion](#) ?

Un régulateur pour identifier à un moment donné les risques que l'on refuse de prendre et les risques que l'on accepte de prendre. Un régulateur pour prendre conscience des faiblesses et des difficultés à venir, avant de les oublier : notre optimisme nous empêchera de nous focaliser dessus.

Philippe Gabillet différencie l'**optimisme de but** : « *Nous allons réussir* » de l'**optimisme de chemin** : « *Ce sera facile* ». De même, il présente le **pessimisme de but** : « *Nous allons échouer* » et le **pessimisme de chemin** : « *Nous allons souffrir !* ».

- L'attitude la plus déprimante est bien entendu cette deuxième association !
- La première association est dangereuse : Ne sous-estimons nous pas les risques ?
- L'association pessimisme de but et optimisme de chemin a-t-elle un sens dans le domaine professionnel ? Nous allons échouer mais nous allons apprendre ! Comment rendre ce chemin constructif et riche d'apprentissage si nous ne pouvons puiser aucune énergie dans cette volonté d'atteindre notre but ?

Philippe Gabillet privilégie donc, et particulièrement en situation de crise, l'**optimisme de but**, « *Nous réussirons* », avec le **pessimisme de chemin**, « *Mais nous devons nous attendre à de grosses difficultés* ».

Comment, sur la durée, faire vivre cet enthousiasme au fur et à mesure de ces fameuses difficultés ? Une tâche encore plus complexe quand il s'agit, pour un manager, de nourrir en permanence l'enthousiasme de chacun dans l'équipe.

Bonne nouvelle : l'**optimisme est contagieux**, chacun se laissant malgré tout plus ou moins contaminé ! En tant que Manager, notre posture optimiste est donc essentielle et elle portera ses fruits.

Voici ici quelques idées pour faciliter cette posture optimiste et enthousiaste :

- ✓ Clarifier le **la vision et les objectifs** de l'équipe : on s'enthousiasme pour réaliser quelque-chose, atteindre un objectif
- ✓ Clarifier le cadre d'autonomie pour soutenir la **prise d'initiative**
- ✓ Avoir **une profonde confiance** dans le savoir, l'expérience et les compétences des collaborateurs, dans leur envie de réussir. Se focaliser sur ce que chacun a de meilleur, l'accompagner pour qu'il renforce ses points forts et qu'il améliore ses « *points d'effort* » (source Philippe Gabillet).
- ✓ **Encourager et écouter** les idées des collaborateurs, les approfondir, elles sont riches de leur expérience
- ✓ Favoriser l'**entraide** entre les collaborateurs pour faciliter la réussite
- ✓ Donner le **droit à l'erreur**, l'analyser et en faire une **source d'apprentissage**
- ✓ **Se réjouir des imperfections** car elles nous donnent l'occasion de nous améliorer ce qui donne **du sens** à notre quotidien
- ✓ Reconnaître les **succès individuels** et fêter les **succès collectifs**, même intermédiaires, même minimes
- ✓ Féliciter la **persévérance**
- ✓ Devant une problématique ou un échec, orienter la réflexion collective sur « *Que veut-on obtenir à l'avenir ? Quels sont nos obstacles pour y arriver ?* » plutôt qu'une analyse exhaustive des causes ou encore moins une recherche de coupables.
- ✓ Dépasser les croyances, transformer « *On n'y arrivera jamais* » en « **Quels sont les obstacles à lever ?** »
- ✓ Formuler en **positif** : je vous invite à lire notre article « [Parler positif pour gagner en énergie](#) »

Enfin, un dernier point, apport de Philippe Gabillet que je trouve très intéressant : accepter la prise de risque et l'imperfection des actions, pour, quoiqu'il arrive, toujours avancer.

**Vous l'avez compris, dans cette notion d'optimisme, il y a la projection vers le futur, la volonté d'agir pour réussir, la persévérance, la confiance dans sa propre capacité et celle des autres.**

Je conclurai par une phrase de Philippe Gabillet qui présente l'optimisme comme une « *énergie de transformation* » :

**« Etre optimiste, cela signifie mettre la réalité sous tension positive et la défier par la recherche permanente de l'amélioration, ..... sans oublier le courage de toujours parier sur ce qu'il y a de meilleur en chacun de nous. »**

Pour aller plus loin avec Com-Hom :

[COM Co-opérations : Dépasser les difficultés récurrentes, fédérer les énergies pour atteindre ensemble l'objectif](#)



Françoise BALAND

[Com-Hom](#)

A propos de l'auteur :

**Françoise Baland** : J'ai rejoint l'équipe Com-Hom en 2011 après une expérience de plus de 20 années dans l'industrie.

De formation Ingénieur (ENSIMAG/Grenoble INP), mon travail s'est toujours équilibré entre réalisations techniques, management de projet, management d'équipe, organisation et méthodologies.

Ces expériences m'ont permis de travailler avec tous les services de l'entreprise au sein d'équipes pluridisciplinaires. J'ai ainsi développé la passion du travail d'équipe au service des objectifs de l'entreprise et acquis la conviction que l'expérience de chacun est une source immense d'idées et de savoirs.



Notre raison d'être est représentée par notre logo : associer les **H**ommes, le **M**anagement, la **C**ommunication et les **M**éthodes au service des **O**bjectifs.

#### Copyright

Les textes sont la propriété des auteurs référencés et de [Com-Hom](#) .  
Crédit photographique : [Com-Hom](#), [//fr.fotolia.com/](http://fr.fotolia.com/) – tous droits réservés.